



# Pravila o privatnosti

Zadnja izmjena: 28. lipnja 2016. ([prikaz arhivskih verzija](#)) (Primjeri s hipervezama dostupni su na kraju ovog dokumenta.)

Mnogo je različitih načina na koje možete upotrebljavati naše usluge – možete tražiti i dijeliti informacije, komunicirati s drugima ili stvarati novi sadržaj. Kada dijelite informacije s nama, na primjer, prilikom izrade [Google računa](#), te usluge možemo dodatno poboljšati – kako biste dobili **relevantnije rezultate pretraživanja** i oglase, kako bismo vam olakšali **povezivanje s ljudima** ili kako bismo vam **ubrzali i olakšali dijeljenje**. Dok upotrebljavate naše usluge, želimo vam jasno dati do znanja na koji način upotrebljavamo vaše informacije te na koji način možete zaštititi svoju privatnost.

U našim je Pravilima o privatnosti objašnjeno sljedeće:

- Koje informacije prikupljamo i zašto
- Na koji način te informacije upotrebljavamo
- Izbori koje nudimo, uključujući načine pristupa informacijama i njihovog ažuriranja.

Pokušali smo biti što jednostavniji u objašnjavanju, ali ako su vam nepoznati pojmovi kao što su kolačići, adrese IP-a, pikselne oznake i preglednici, prvo se informirajte o ovim [ključnim pojmovima](#). Vaša je privatnost važna Googleu pa bez obzira na to jeste li nov ili dugogodišnji korisnik Googlea, odvojite vremena da se upoznate s našim načinom rada, a ako imate nekih pitanja [kontaktirajte nas](#).

## Informacije koje prikupljamo

Informacije prikupljamo kako bismo pružili bolju uslugu svim svojim korisnicima – od otkrivanja temeljnih stvari, primjerice, jezika kojim govorite, do složenijih stvari, primjerice, **koji će vas oglasi zanimati, koje su vam osobe na mreži najvažnije** ili koji bi vam se videozapis na YouTubeu mogao svidjeti.

Prikupljamo informacije na sljedeće načine:

- **Informacije koje nam dajete.** Na primjer, mnoge naše usluge zahtijevaju da se registrirate za Google račun. Kada to učinite, tražit ćemo **osobne podatke** kao što su vaše ime, e-adresa, telefonski broj ili **broj kreditne kartice** koje ćemo pohraniti na vaš račun. Ako želite iskoristiti sve prednosti naših značajki dijeljenja, možda ćemo tražiti da stvorite i javno vidljiv [Google profil](#) koji može sadržavati vaše ime i fotografiju.
- **Informacije koje dobivamo na temelju vaše upotrebe naših usluga.** Prikupljamo **podatke** o uslugama koje upotrebljavate i načinu na koji to činite, primjerice, kada gledate videozapis na YouTubeu, kada posjetite web-lokaciju koja upotrebljava naše usluge oglašavanja ili kada **gledate naše oglase i sadržaj i ulazite u interakciju s njima**. Te informacije uključuju sljedeće:

- **Informacije o uređaju**

Prikupljamo **informacije koje se odnose na uređaj** (primjerice, model hardvera, verziju operativnog sustava, [jedinственe identifikatore uređaja](#) i informacije o mobilnoj mreži, uključujući telefonski broj). Google može **identifikatore vašeg uređaja** ili **telefonski broj** pridružiti vašem Google računu.

- **Informacije iz dnevnika**

Kad upotrebljavate naše usluge ili prikazete sadržaj koji omogućuje Google, automatski prikupljamo i pohranjujemo određene informacije u [poslužiteljske dnevnik](#)e. To uključuje sljedeće:

- detalje o načinima na koje ste upotrebljavali našu uslugu, primjerice vaše upite pretraživanja
- telefonske dnevničke informacije, primjerice vaš telefonski broj, brojevi s kojima ste ostvarivali pozive, brojeve koje ste prosljeđivali, vrijeme i datum poziva, trajanje poziva, informacije o preusmjeravanju SMS-a i vrste poziva.
- [Adresa internetskog protokola](#).

- informacije o događajima na uređaju, primjerice o padovima sustava, aktivnosti sustava, hardverskim postavkama, vrsti preglednika, jeziku preglednika, datumu i vremenu vašeg zahtjeva i željenog URL-a.
- kolačići koji mogu jedinstveno identificirati vaš preglednik ili Google račun.

#### o **Informacije o lokaciji**

Kada upotrebljavate Googleove usluge, **možemo prikupljati i obrađivati informacije o vašoj stvarnoj lokaciji**. Upotrebljavamo razne tehnologije kako bismo utvrdili lokaciju, uključujući IP adresu, GPS i **druge senzore** koji mogu, na primjer, Googleu davati informacije o obližnjim uređajima, **Wi-Fi pristupnim točkama i mobilnim odašiljačima**.

#### o **Jedinstveni brojevi aplikacije**

Određene usluge sadrže jedinstveni broj aplikacije. Taj se broj i informacije o vašoj instalaciji (na primjer, vrsta operativnog sustava i broj verzije aplikacije) mogu poslati u Google kad instalirate ili deinstalirate uslugu ili kad usluga povremeno kontaktira naše poslužitelje, primjerice zbog automatskih ažuriranja.

#### o **Lokalna pohrana**

Možemo prikupljati i pohranjivati informacije (uključujući osobne podatke) lokalno na vašem uređaju pomoću mehanizama kao što su web-pohrana preglednika (uključujući HTML 5) i predmemorije podataka aplikacije.

#### o **Kolačići i slične tehnologije**

**Naši partneri** i mi upotrebljavamo različite tehnologije za prikupljanje i pohranjivanje podataka kada posjetite neku Googleovu uslugu. To može uključivati upotrebu kolačića i sličnih tehnologija za identifikaciju vašeg preglednika ili uređaja. Tim se tehnologijama koristimo i za prikupljanje i pohranjivanje podataka kada ste u interakciji s uslugama koje nudimo svojim partnerima, na primjer, **oglašavačkim uslugama** ili Googleovim značajkama koje se mogu pojavljivati na drugim web-lokacijama. Naš proizvod Google Analytics pomaže vlasnicima tvrtki i web-lokacija analizirati promet prema njihovim web-lokacijama i aplikacijama. Kada se informacije Google Analyticsa upotrebljavaju u kombinaciji s našim uslugama oglašavanja, kao što su one koje upotrebljavaju kolačić DoubleClick, **klijent Google Analyticsa ili Google povezuju te informacije, pomoću Googleove tehnologije, s informacijama o posjetima većem broju web-lokacija**.

Podaci koje prikupljamo kada ste prijavljeni na Google, uz podatke o vama koje dobivamo od partnera, mogu biti povezani s vašim Google računom. Kada su podaci povezani s vašim Google računom, s njima postupamo kao s osobnim podacima. Više informacija o tome kako možete pristupiti i upravljati podacima povezanim s vašim Google računom i brisati ih potražite u odjeljku Transparentnost i mogućnost izbora ovih pravila.

### **Način upotrebe prikupljenih informacija**

Podatke koje prikupljamo na svim svojim uslugama upotrebljavamo da bismo **pružali, održavali, štitili** i poboljšali te usluge, da bismo **razvijali nove** usluge i **zaštitili Google i svoje korisnike**. Te podatke upotrebljavamo i za pružanje prilagođenog sadržaja, primjerice, za prikaz relevantnijih rezultata pretraživanja i oglasa.

Ime koje navedete za svoj Google profil možemo upotrijebiti na svim uslugama za koje je potreban Google račun. Nadalje, možemo zamijeniti nekadašnja imena pridružena vašem Google računu kako biste se na jednak način predstavljali na svim našim uslugama. Ako drugi korisnici već imaju vašu e-poštu ili druge informacije koje vas identificiraju, možemo im prikazati vaše javno vidljive informacije Google profila, primjerice vaše ime i fotografiju.

Ako imate Google račun, na našim uslugama možemo prikazati ime vašeg profila, fotografiju profila i vaše radnje na Googleu ili aplikacijama treće strane povezanim s vašim Google računom (na primjer, oznake +1, recenzije koje pišete i komentare koje objavljujete), uključujući prikazivanje u oglasima i drugim komercijalnim kontekstima. Poštovat ćemo vaše odabire **postavki ograničavanja dijeljenja ili vidljivosti** na vašem Google računu.

Kad kontaktirate Google, čuvamo zapis o komunikaciji s vama kako bismo lakše riješili vaš problem. Vašu e-adresu možemo upotrijebiti kako bismo vas obavijestili o uslugama, kao što je obavještanje o nadolazećim promjenama ili poboljšanjima.

Informacije prikupljene iz kolačića i drugih tehnologija, primjerice, pikselnih oznaka, upotrebljavamo za **poboljšanje korisničkog doživljaja** i ukupne kvalitete svojih usluga. Jedan od proizvoda koji u tu svrhu upotrebljavamo na vlastitim uslugama jest Google Analytics. Na primjer, spremanjem vaših jezičnih postavki možemo usluge prikazati na vašem jeziku. Kada vam prikazujemo prilagođene

oglas, nećemo povezivati identifikator iz kolačića ili sličnih tehnologija s osjetljivim kategorijama kao što su rasa, vjera, seksualna orijentacija ili zdravlje.

Naši automatizirani sustavi analiziraju vaš sadržaj (uključujući elektroničku poštu) kako bi vam pružili značajke proizvoda relevantne za vas, na primjer, prilagođene rezultate pretraživanja, prilagođeno oglašavanje te otkrivanje neželjene pošte i zlonamjernog softvera.

Možemo **kombinirati osobne podatke s jedne usluge s podacima, uključujući osobne, s drugih Googleovih usluga**, na primjer **kako bismo vam olakšali dijeljenje s osobama koje poznajete**. Ovisno o postavkama računa, **vaše aktivnosti na drugim web-lokacijama i aplikacijama** mogu biti povezane s vašim osobnim podacima radi poboljšanja Googleovih usluga i oglasa koje prikazuje Google.

Tražit ćemo vaš pristanak prije korištenja informacija u svrhe koje nisu navedene u ovim Pravilima o privatnosti.

Google obrađuje osobne informacije na našim poslužiteljima u brojnim zemljama širom svijeta. Vaše osobne informacije možemo obrađivati na poslužitelju koji se nalazi izvan zemlje u kojoj živite.

## Transparentnost i mogućnost izbora

Razne ljude brinu različiti aspekti privatnosti. Naš je cilj da jasno objasnimo koje informacije prikupljamo kako biste razumno odlučili o načinu njihove upotrebe. Na primjer, možete sljedeće:

- Pregledajte i ažurirajte svoje kontrole aktivnosti na Googleu da biste odredili koje će se vrste podataka spremati na vaš račun kada upotrebljavate Googleove usluge, primjerice videozapisi koje ste gledali na YouTubeu ili prošla pretraživanja. Pomoću kontrola aktivnosti možete odrediti i to hoće li se određena aktivnost spremati u kolačić ili sličnu tehnologiju na vašem uređaju kad upotrebljavate naše usluge dok niste prijavljeni na svoj račun.
- Pregledati i nadzirati određene vrste informacija koje su povezane s vašim Google računom tako da upotrijebite Google Nadzornu ploču.
- Pomoću postavki oglasa možete pregledati i urediti svoje postavke za Google oglase koji vam se prikazuju na Googleu i na webu, na primjer, koje bi vas kategorije mogle zanimati. Ovdje možete i isključiti neke Googleove oglašavačke usluge.
- Možete prilagoditi način na koji se profil povezan s vašim Google računom prikazuje drugima.
- Možete upravljati time s kime ćete dijeliti informacije putem svog Google računa.
- Možete preuzeti informacije povezane sa svojim Google računom s mnogih naših usluga.
- Možete odabrati hoće li se vaše ime i fotografija profila prikazivati u dijeljenim preporukama koje se pojavljuju u oglasima.

Također možete postaviti preglednik tako da blokira sve kolačiće, uključujući kolačiće pridružene našim uslugama ili da biste dobili obavijest kada postavimo kolačić. Međutim, važno je napomenuti da naše brojne usluge **neće ispravno raditi** ako onemogućite kolačiće. Na primjer, nećemo moći zapamtiti vaše jezične postavke.

## Informacije koje dijelite

Naše brojne usluge omogućuju da s drugim osobama dijelite informacije. Upamtite, kada javno dijelite informacije, tražilice ih mogu indeksirati, što uključuje i Google. Naše vam usluge daju razne opcije za **dijeljenje i uklanjanje sadržaja**.

## Pristup i ažuriranje osobnih podataka

Svaki put kada upotrebljavate naše usluge, nastojimo vam pružiti **pristup vašim osobnim podacima**. Ako su ti podaci pogrešni, nastojimo vam pružiti načine za njihovo brzo ažuriranje ili brisanje – osim ako ih moramo sačuvati zbog opravdanih poslovnih ili pravnih razloga. Prilikom ažuriranja osobnih podataka od vas možemo tražiti da potvrdite svoj identitet kako bismo mogli odgovoriti na vaš zahtjev.

Možemo odbiti neopravdano opetovane zahtjeve, zahtjeve za koje je potreban nerazmjern tehnički napor (na primjer, razvoj novog sustava ili temeljna promjena postojećeg načina rada), zahtjeve koji ugrožavaju tuđu privatnost ili su krajnje nepraktični (na primjer, zahtjeve u vezi s informacijama koje se nalaze u pričuvnim kopijama).

Gdje možemo pružiti pristup informacijama i njihovu ispravku, učinit ćemo to besplatno, osim u slučaju ako je potrebno uložiti neodgovarajući napor. Nastojimo naše usluge održavati na način kojim se štite informacije od nehotičnog ili zlonamjernog uništavanja. Prema tome, nakon što izbrišete informacije s naših usluga, možda nećemo odmah izbrisati preostale kopije s naših aktivnih poslužitelja i možda nećemo ukloniti informacije s naših sustava sigurnosnih kopija.

## Informacije koje dijelimo

Ne dijelimo osobne podatke s tvrtkama, organizacijama i pojedincima izvan Googlea, osim u sljedećim okolnostima:

- **Uz vaš pristanak**

Dijelit ćemo osobne informacije s tvrtkama, organizacijama ili pojedincima izvan Googlea ako za to imamo pristanak. Zahtijevamo vaše dopuštenje za mogućnost dijeljenja osjetljivih osobnih podataka.

- **S administratorima domena**

Ako vašim Google računom umjesto vas upravlja administrator domene (na primjer, za korisnike usluge Google Apps), tada će vaš administrator domene i prodavači koji pružaju korisničku podršku vašoj organizaciji imati pristup informacijama Google računa (uključujući vašu e-poštu i ostale podatke). Vaš administrator domene može sljedeće:

- o pogledati statistiku koja se odnosi na vaš račun, primjerice statistiku o aplikacijama koje instalirate
- o promijeniti zaporku vašeg računa
- o privremeno obustaviti ili trajno ukinuti pristup vašem računu
- o pristupiti informacijama koje su pohranjene u sklopu vašeg računa te ih zadržati
- o primati informacije o vašem računu kako bi se zadovoljio primjenjiv zakon, pravilnik, **zakonski postupak ili valjani službeni zahtjev**.
- o ograničiti vam mogućnost brisanja ili uređivanja informacija ili postavki privatnosti.

Za više informacija pogledajte pravila o privatnosti svog administratora domene.

- **Za vanjsku obradu**

Osobne informacije pružamo našim afiliacijama ili pouzdanim tvrtkama ili osobama kako bi ih za nas obradile na temelju naših uputa i u skladu s našim Pravilima o privatnosti i svim ostalim odgovarajućim mjerama o povjerljivosti i sigurnosti.

- **Iz pravnih razloga**

Osobne informacije dijelit ćemo s tvrtkama, organizacijama ili pojedincima izvan Googlea ako u dobroj vjeri smatramo da je pristup, upotreba, čuvanje ili otkrivanje informacija opravdano potrebno za sljedeće:

- o ispunjavanje primjenjivog zakona, pravilnika, **zakonskog postupka ili ovršivog službenog zahtjeva**.
- o provođenje primjenjivih Uvjeta pružanja usluga, uključujući istragu potencijalnih kršenja.
- o otkrivanje, sprečavanje ili drugu vrstu rješavanja prijevara i sigurnosnih ili tehničkih poteškoća.
- o zaštitu od kršenja prava, vlasništva ili sigurnosti Googlea, naših korisnika ili javnosti kao što to nalaže ili dopušta zakon.

**Možemo dijeliti podatke koji ne otkrivaju identitet javno i sa svojim partnerima, primjerice, izdavačima, oglašavačima i povezanim web-lokacijama. Na primjer, možemo javno dijeliti informacije **kako bismo prikazali trendove** o općem načinu upotrebe naših usluga.**

Ako se Google uključi u spajanje, akviziciju ili prodaju imovine, nastavit ćemo osiguravati povjerljivost svih osobnih informacija, a korisnicima na koje se te radnje odnose poslat ćemo obavijest prije prijenosa osobnih informacija ili promjene nadležnih pravila o privatnosti.

## Sigurnost informacija

Naporno radimo na zaštiti Googlea i naših korisnika od neovlaštenog pristupa ili neovlaštene izmjene, otkrivanja ili uništenja informacija koje čuvamo. To se posebno odnosi na sljedeće:

- Mnoge naše usluge kriptiramo SSL-om.
- Nudimo vam potvrdu u dva koraka kad pristupite svom Google računu i značajku sigurnog pregledavanja u Google Chromeu.
- Provjeravamo naše prikupljanje informacija, pohranjivanje i načine obrade, uključujući fizičke sigurnosne mjere kako bismo štitili naše sustave od neovlaštenog pristupa.
- Ograničavamo pristup osobnim informacijama na Googleove zaposlenike, ugovorne radnike i zastupnike kojima su informacije potrebne kako bi ih obradili, a koji su dužni poštovati stroge ugovorne obaveze o povjerljivosti i na njih se mogu primijeniti disciplinske mjere ili im se može uručiti otkaz ako ne ispune te obaveze.

## Kada se ta Pravila o privatnosti primjenjuju

Naša se pravila o privatnosti primjenjuju na sve usluge koje nudi tvrtka Google Inc. i njene afilijacije, uključujući YouTube, usluge koje Google pruža na Android uređajima i usluge koje se nude na drugim web-lokacijama (primjerice, u sklopu naših oglašavačkih usluga), ali isključuju usluge koje imaju zasebna pravila o privatnosti u koja nisu uključena ova pravila o privatnosti.

Naša se Pravila o privatnosti ne primjenjuju na usluge koje nude druge tvrtke ili pojedinci, uključujući proizvode ili web-lokacije koje vam se mogu prikazivati u rezultatima pretraživanja, web-lokacije koje mogu uključivati Googleove usluge ili druge web-lokacije za koje postoje poveznice sa naših usluga. Naša Pravila o privatnosti ne pokrivaju načine postupanja s informacijama drugih tvrtki i organizacija koje oglašavaju naše usluge, a koje mogu upotrebljavati kolačiće, pikselne oznake i druge tehnologije za posluživanje i pružanje relevantnih oglasa.

## Ispunjavanje zahtjeva regulatornih tijela i suradnja s njima

Redovito provjeravamo našu usklađenost s Pravilima o privatnosti. Također se pridržavamo nekoliko [okvira za samonadzor](#). Kad dobijemo službenu pisanu žalbu, obratit ćemo se osobi koja je poslala žalbu kako bismo dobili dodatne informacije. Suradujemo s odgovarajućim nadležnim tijelom, uključujući lokalna tijela za zaštitu podataka, kako bismo riješili sve žalbe koje se odnose na prijenos osobnih podataka, a koje ne možemo izravno riješiti s korisnicima.

## Promjene

Naša se Pravila o privatnosti povremeno mogu promijeniti. Vaša prava koja proizlaze iz ovih Pravila o privatnosti nećemo smanjiti bez vašeg izričitog odobrenja. Sve promjene Pravila o privatnosti objavit ćemo na ovoj web-stranici, a u slučaju značajnijih promjena objavit ćemo vidljiviju obavijest (uključujući i obavijest e-poštom o promjenama Pravila o privatnosti za pojedine usluge). U arhivi ćemo također čuvati i prijašnje inačice ovih Pravila o privatnosti kako biste ih mogli pregledati.

## Načini rada s posebnim proizvodima

Sljedeće obavijesti objašnjavaju načine rada s posebnim proizvodima u pogledu određenih Googleovih proizvoda i usluga koje možda upotrebljavate:

- [Chrome i OS Chrome](#)
- [Play knjige](#)
- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Project Fi](#)
- [Google Apps za obrazovanje](#)

Više informacija o nekima od naših najpopularnijih usluga potražite u [vodiču za privatnost Googleovih proizvoda](#).

## Ostali korisni materijali o privatnosti i sigurnosti

Daljnji korisni materijali o privatnosti i sigurnosti mogu se naći putem Googleovih [stranica s pravilima i načelima](#), uključujući:

- informacije o našim [tehnologijama i načelima](#), što, među ostalim, uključuje više informacija
  - o [načinu na koji Google upotrebljava kolačiće](#)
  - o tehnologijama koje upotrebljavamo za [oglašavanje](#)
  - o načinu na koji [prepoznaemo uzorke poput lica](#)
- [stranicu](#) koja objašnjava koje se podaci dijele s Googleom kada posjetite web-lokacije koje upotrebljavaju naše proizvode za oglašavanje, alate za analizu i društvene proizvode
- Alat za [provjeru privatnosti](#) koji olakšava pregled vaših ključnih sigurnosnih postavki.
- Googleov [centar za sigurnost](#) koji pruža informacije o očuvanju sigurnosti na mreži.

---

## "pristup osobnim podacima"

Na primjer, na Google nadzornoj ploči možete brzo i lako vidjeti neke podatke koji su povezani s vašim Google računom. [Saznajte više.](#)

## **"najkorisniji oglasi za vas"**

Na primjer, ako često posjećujete web-lokacije i blogove o vrtlarstvu, možda ćete prilikom pregledavanja weba vidjeti oglase povezane s vrtlarstvom.

[Saznajte više.](#)

## **"usluge oglašavanja"**

Na primjer, ako često posjećujete web-lokacije i blogove o vrtlarstvu, možda će vam se prilikom pregledavanja weba početi prikazivati oglasi povezani s tim interesom.

[Saznajte više.](#)

## **"i druge senzore"**

Vaš uređaj može imati senzore na temelju čijih se informacija lakše utvrđuje vaša lokacija. Na primjer, pomoću mjerača ubrzanja može se odrediti brzina, a pomoću žiroskopa smjer kretanja.

[Saznajte više.](#)

## **"prikupljanje informacija"**

To uključuje informacije kao što su vaši podaci o upotrebi i postavke, poruke na Gmailu, profil na usluzi Google+, fotografije, videozapisi, povijest pregledavanja, pretraživanje karata, dokumenti i drugi sadržaj koji Google hostira.

[Saznajte više.](#)

## **"kombiniranje osobnih podataka pohranjenih na jednoj usluzi s informacijama, uključujući osobne podatke, s drugih Googleovih usluga"**

Na primjer, kada ste prijavljeni na Google račun i pretražujete na Googleu, možete vidjeti rezultate pretraživanja s javnog weba, kao i stranice, fotografije i postove na usluzi Google+ od svojih prijatelja, a osobe koje poznajete ili koje vas prate na usluzi Google+ mogu vidjeti vaše postove i profil u svojim rezultatima.

[Saznajte više.](#)

## **"povezivanje s drugima"**

Na primjer, možete dobiti prijedloge od osoba koje možda poznajete ili s kojima se želite povezati na usluzi Google+ na temelju svojih veza s osobama na drugim Googleovim proizvodima, kao što je Gmail, a osobe koje su povezane s vama mogu vidjeti vaš profil kao prijedlog.

[Saznajte više.](#)

## **"kreditna kartica"**

Iako trenutno prilikom registracije ne tražimo kreditnu karticu, izvršenje male transakcije putem kreditne kartice jedan je od načina na koji možete potvrditi da ispunjavate naše dobna ograničenja u slučaju onemogućivanja Google računa nakon što unesete rođendan koji naznačuje da nemate dovoljno godina da biste ga imali.

[Saznajte više.](#)

## **"razvoj novih"**

Na primjer, Googleov softver za provjeru pravopisa razvijen je na temelju analize prethodnih pretraživanja u kojima su korisnici sami ispravili pogrešno napisane riječi.

[Saznajte više.](#)

## **"identifikatori uređaja"**

Pomoću identifikatora uređaja Google može točno odrediti koji uređaj upotrebljavate za pristup našim uslugama, a to omogućuje prilagodbu naših usluga za vaš uređaj ili analizu problema s uređajima u vezi s našim uslugama.

[Saznajte više.](#)

### **"informacije povezane s uređajem"**

Na primjer, kada posjetite Google Play na računalu, Google vam na temelju tih informacija može pomoći odlučiti na kojim uređajima želite da vaši kupljeni proizvodi budu dostupni za upotrebu.

[Saznajte više.](#)

### **"poboljšanje korisničkog doživljaja"**

Na primjer, kolačići nam omogućuju analizu načina na koji korisnici stupaju u interakciju s našim uslugama.

[Saznajte više.](#)

### **"pravni postupak ili valjani službeni zahtjev"**

Kao i druge tehnološke i komunikacijske tvrtke, Google redovito prima zahtjeve vlasti i sudova iz cijeloga svijeta za dostavu korisničkih podataka. Naš pravni tim pregledava svaki pojedini zahtjev neovisno o njegovoj vrsti i često odbijamo zahtjeve koji se čine preopsežni ili ne slijede ispravan postupak.

[Saznajte više.](#)

### **"postavki ograničavanja dijeljenja ili vidljivosti"**

Na primjer, možete odabrati takve postavke da se u oglasu ne prikazuju vaše ime i fotografija.

[Saznajte više.](#)

### **"povezano s informacijama o posjetima većem broju web-lokacija"**

Google Analytics temelji se na kolačićima prve strane. Podaci generirani putem Google Analyticsa mogu biti povezani, od strane Google Analytics klijenta ili Googlea, koristeći Googleove tehnologije, s kolačićima trećih strana u vezi s posjetima drugim web-lokacijama, na primjer, kada oglašavač želi upotrebljavati svoje podatke s Google Analyticsa za izradu relevantnijih oglasa ili daljnju analizu prometa.

[Saznajte više.](#)

### **"održavanje"**

Na primjer, trajno pratimo svoje sustave da bismo provjeravali rade li kako treba i da bismo otkrili i ispravili pogreške.

[Saznajte više.](#)

### **"mogu se prikupljati i obrađivati informacije o vašoj stvarnoj lokaciji"**

Na primjer, Google karte mogu centrirati prikaz karte na vašu trenutnu lokaciju.

[Saznajte više.](#)

### **"možda ne funkcioniraju ispravno"**

Na primjer, služimo se kolačićem "lbcs" koji vam omogućuje da otvorite puno Google dokumenata u jednom pregledniku.

[Saznajte više.](#)

### **"Zajedno s partnerima"**

Pouzdanim tvrtkama dopuštamo upotrebu kolačića ili sličnih tehnologija na našim uslugama u svrhu oglašavanja i istraživanja.

[Saznajte više.](#)

### **"telefonski broj"**

Na primjer, ako zaboravite zaporku, a dodali ste telefonski broj kao opciju oporavka, Google vam može poslati SMS s kodom pomoću kojeg je možete ponovo postaviti.

[Saznajte više.](#)

## **"zaštita Googlea i naših korisnika"**

Na primjer, ako se brinete zbog neovlaštenog pristupa e-pošti, pod stavkom "Zadnja aktivnost na računu" u Gmailu možete vidjeti informacije o posljednjoj aktivnosti u e-pošti, primjerice, IP adrese koje su pristupile vašoj pošti, pridružene lokacije te datum i vrijeme. [Saznajte više.](#)

## **"zaštita"**

Na primjer, jedan od razloga zašto prikupljamo i analiziramo IP adrese i kolačiće jest zaštita naših sustava od automatske zloupotrebe. [Saznajte više.](#)

## **"pružanje"**

Na primjer, IP adresa dodijeljena vašem uređaju upotrebljava se zato da bi se podaci koje ste zatražili poslali vašem uređaju. [Saznajte više.](#)

## **"dijeljenje"**

Na primjer, Google+ vam nudi različite opcije dijeljenja. [Saznajte više.](#)

## **"brže i lakše dijeljenje s drugima"**

Na primjer, ako je neka osoba već označena kao kontakt, Google će automatski dovršiti njeno ime ako je želite dodati u poruku u Gmailu. [Saznajte više.](#)

## **"osobe koje su vam najvažnije na mreži"**

Na primjer, Gmail predlaže adrese s popisa kontakata pri upisivanju adresa u polja Prima, Kopija ili Skrivena kopija u poruci koju sastavljate. [Saznajte više.](#)

## **"za lakše dijeljenje sadržaja s osobama koje poznajete"**

Na primjer, ako ste komunicirali s nekom osobom putem Gmaila i želite je dodati u Google dokument ili događaj u Google kalendaru, Google će vam to olakšati automatskim dovršavanjem e-adrese kad počnete upisivati ime. [Saznajte više.](#)

## **"prikazivanje naših oglasa i interakcija s njima"**

Na primjer, redovito izvješćujemo oglašavače o tome jesmo li poslužili njihov oglas na stranici te koliko je vjerojatno da su ga korisnici vidjeli (za razliku, primjerice, od toga je li se nalazio na dijelu stranice do kojeg se korisnici nisu pomakli). [Saznajte više.](#)

## **"Možemo javno dijeliti objedinjene podatke pomoću kojih vas se ne može osobno identificirati"**

Kada puno korisnika počne tražiti neki pojam za pretraživanje, to nam može pružiti vrlo korisne informacije o određenim trendovima u to vrijeme. [Saznajte više.](#)

## **"Wi-Fi pristupnim točkama i mobilnim odašiljačima"**

Na primjer, Google može približno odrediti lokaciju vašeg uređaja na temelju poznate lokacije obližnjih mobilnih odašiljača. [Saznajte više.](#)

## **"relevantniji rezultati pretraživanja"**



Na primjer, pretraživanje možemo učiniti relevantnijim i zanimljivijim uključivanjem fotografija, postova i drugih informacija od vas i vaših prijatelja.

[Saznajte više.](#)

### **"uklanjanje sadržaja"**

Na primjer, možete izbrisati svoju [Aktivnost na webu i u aplikaciji](#), [svoj blog](#), [vlastitu Google web-lokaciju](#), [YouTube kanal](#), [Google+ profil](#) ili [cijeli Google račun](#).

[Saznajte više.](#)

### **"prikazivanje trendova"**

Neke trendove možete vidjeti na [Google trendovima](#) i blogu [YouTube Trends](#).

[Saznajte više.](#)

### **"vaše aktivnosti na drugim web-lokacijama i aplikacijama"**

Te aktivnosti mogu biti vaša upotreba Googleovih proizvoda kao što je Chrome sinkronizacija ili vaši posjeti web-lokacijama i aplikacijama koje su u partnerstvu s Googleom. Mnoge web-lokacije i aplikacije ulaze u partnerstvo s Googleom da bi poboljšale svoj sadržaj i usluge. Na primjer, web-lokacija može upotrebljavati naše usluge oglašavanja (kao što je AdSense) ili analitičke alate (kao što je Google Analytics). Ti proizvodi dijele podatke o vašim aktivnostima s Googleom i, ovisno o [vašim postavkama računa](#) i proizvodima koji se upotrebljavaju (na primjer kada partner upotrebljava Google Analytics zajedno s našim uslugama oglašavanja), ti podaci mogu biti povezani s vašim osobnim podacima.

[Saznajte više.](#)