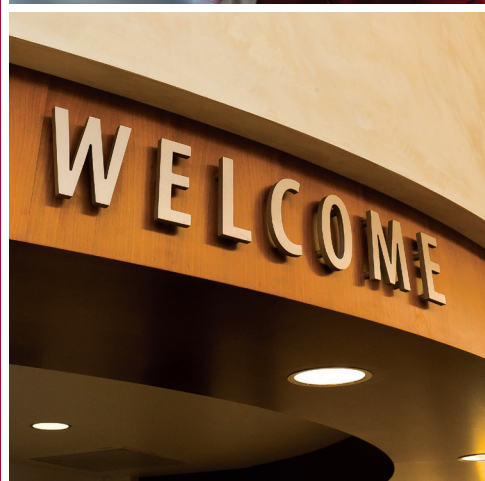


Guía para el
Hospital y Clínicas
de Stanford

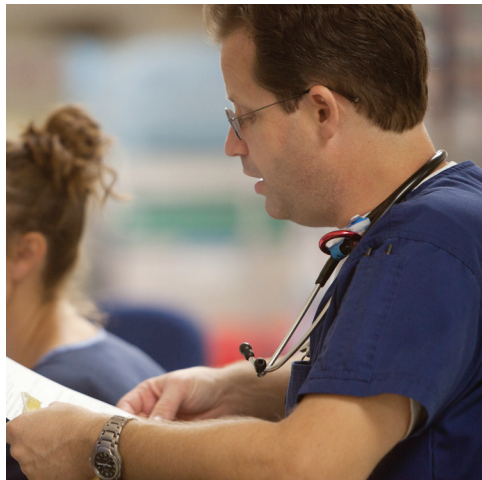
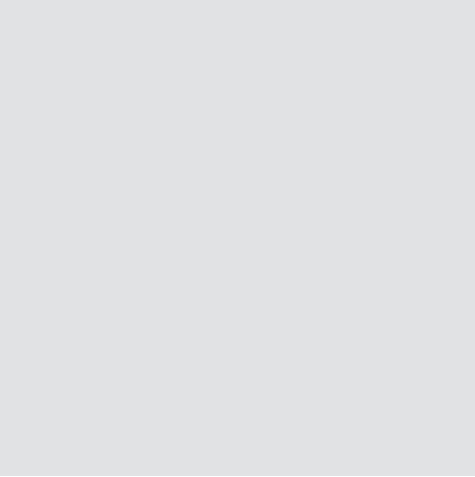


Stanford
HEALTH CARE
STANFORD MEDICINE

El Hospital y Clínicas de Stanford están dedicados a proporcionarle excelencia clínica, cuidados y apoyo a los pacientes. Complementando la reconocida atención médica del hospital, estamos aquí para concentrarnos en sus necesidades particulares antes, durante y después de su visita.

Índice

Estamos aquí para ayudarlo	3	Servicios para los Huéspedes de Stanford	15
Bienvenido al Hospital y Clínicas de Stanford	4	Servicios para personas de edad avanzada	16
Qué puede esperar	4	Atención de apoyo para pacientes con cáncer	16
Privacidad	5	Biblioteca de la salud de Stanford	16
Seguridad de los medicamentos	5	Servicios médicos internacionales	16
Línea directa de respuesta de atención hospitalaria	5	Servicios de navegación	17
Su habitación del hospital	7	Representación del paciente	17
Comodidad del hogar	7	Servicio de atención espiritual	17
Entretenimiento e información en la habitación	7	Servicios de voluntarios	17
Comidas	8	Directriz por anticipado para atención médica	17
Comidas del hogar	8	Programas de arte	18
Uso del teléfono	9	Jardines	18
Tecnología del hogar	9	Tienda de regalos y boutique	18
Horarios de visita	9	Masajes terapéuticos	18
Números importantes	10	Programas de música	19
Servicios alimenticios	11	Visitas de mascotas	19
Protocolos del hospital	12	Recorridos a pie	19
Cajero automático (ATM)	12	Regreso a casa	20
Control de gérmenes	12	Preparación para el alta	20
Capilla y sala de meditación	12	Medicamentos que debe tomar en casa	20
Cibercafés	12	Su factura	20
Acceso para discapacitados	12	Lista de verificación del alta	20
Exposición a sustancias químicas	13	Derechos y responsabilidades del paciente	22
Intérpretes	13	Ubicación y desplazamiento	26
Objetos extraviados	13	Instrucciones para llegar al Hospital y Clínicas de Stanford	26
Correo	13	Servicio de transporte en el campus	26
Servicios de farmacia	13	Transporte al centro médico	26
Ambiente libre de humo de tabaco	13	Estacionamiento	27
		Estacionamiento con servicio de valet	27
		Mapa del hospital	28



Bienvenido, estamos aquí para ayudarlo.

En el Hospital y Clínicas de Stanford estamos comprometidos a sanar a la humanidad, un paciente a la vez. Estamos aquí para proporcionarle lo mejor en atención médica, junto con nuestra atención personalizada y compasión hacia usted y su familia. También tratamos de hacer que su estadía sea tan cómoda como sea posible a través de una variedad de instalaciones y servicios personales.

Nuestros médicos, personal y voluntarios están dedicados a ayudarlo a usted y a su familia en todos los aspectos de su experiencia en Stanford. Estamos comprometidos a ayudarlo a permanecer involucrado, informado y a ofrecerle consuelo durante el tiempo que pase con nosotros. Estamos aquí para ayudarlo de todas las formas posibles.

Esta guía le proporciona un breve repaso de los diversos programas y recursos disponibles en el hospital, así como sus derechos y responsabilidades como paciente. Por favor, díganos cómo podemos ayudarlo.

Gracias por elegir al Hospital y Clínicas de Stanford.

Atentamente,



Amir Dan Rubin
Presidente y Director Ejecutivo



Bienvenido al Hospital y Clínicas de Stanford

En el Hospital y Clínicas de Stanford, más de 2,100 médicos que representan cerca de 100 especialidades y más de 6,000 enfermeras, internos, residentes, técnicos y personal están dedicados a proporcionarle atención y cuidados personalizados.

Como parte de un centro médico académico, Stanford Hospital está directamente involucrado en convertir los avances científicos en atención que salve la vida de los pacientes; un proceso conocido como medicina traslacional. Aparecemos constantemente clasificados entre las primeras instituciones en la lista anual de *U.S. News & World Report* de “Los mejores hospitales de Estados Unidos” y somos reconocidos internacionalmente por nuestros innovadores programas para diagnosticar y tratar enfermedades cardiovasculares, cáncer, trastornos neurológicos y otras enfermedades.

El Hospital y Clínicas de Stanford es una institución de enseñanza, lo que significa que habrá un equipo de profesionales atendiendo. Un médico a cargo o médico tratante supervisará su tratamiento, y el equipo puede incluir médicos posgraduados asociados, residentes y estudiantes de medicina. También pueden participar en su cuidado hospitalario enfermeras registradas,

farmacéuticos, trabajadores sociales y dietistas clínicos. La colaboración y atención de estos profesionales mejora su cuidado mientras usted contribuye a la educación de futuros médicos.

Qué puede esperar

- Es posible que lo despertemos durante la noche para revisar su presión arterial, temperatura, frecuencia cardiaca u otros signos vitales.
- Es posible que se le extraiga sangre todas las mañanas muy temprano o varias veces al día. Los médicos necesitan estos resultados temprano (y a veces con frecuencia) para tomar decisiones sobre el tratamiento y para vigilar su estado.
- Las enfermeras necesitan una orden del médico antes de que se le pueda dar comida, bebida, medicamentos o tratamientos.
- Podría escuchar ruidos de equipos que no le sean familiares. No dude en preguntar a la enfermera si está preocupado por cualquier ruido que escuche.
- La unidad en la que está ingresado puede tener horarios de visita especiales.
- Las enfermeras trabajan en turnos de 8 y 12 horas, por lo que puede tener a varias enfermeras cuidándolo durante su estadía.



- Use el botón de llamada si necesita algo o si necesita hablar sobre cualquier miedo o ansiedad que sienta.
- Su nivel de dolor es de suma importancia para nosotros. Use el botón de llamada para alertar a la enfermera si tiene dolor o molestias.
- Se le pedirá que confirme su información de identificación varias veces durante su estadía. Este protocolo es para su seguridad mientras está en el hospital.

Privacidad

El Hospital y Clínicas de Stanford están comprometidos a proteger la privacidad de su información médica. Como paciente, la atención y tratamiento que recibe se registra en un expediente médico que se comparte con los proveedores de atención médica involucrados en su tratamiento. Compartimos su información sólo hasta el punto que sea necesario para realizar nuestras operaciones de negocios, para cobrar pagos por los servicios proporcionados y para cumplir con las leyes que rigen la atención médica. No usaremos ni divulgaremos su información con ningún otro fin sin su permiso.

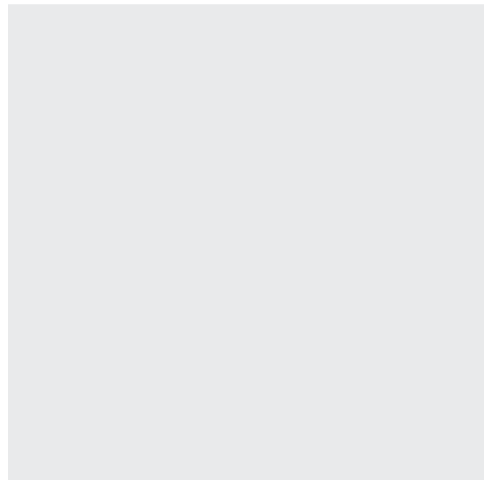
Seguridad de los medicamentos

No debe traer al hospital los medicamentos que toma normalmente en su hogar a menos que su médico así se lo haya indicado.

Línea directa de respuesta de atención hospitalaria — 232

La Línea directa de respuesta de atención hospitalaria funciona para emergencias en las que usted cree que su equipo médico o de enfermeras no está respondiendo a sus necesidades médicas. Los visitantes deben usar la línea directa cuando haya un cambio perceptible en la condición del paciente y no haya un miembro del equipo de atención médica presente o si éste no responde a sus inquietudes. Una enfermera de recursos será notificada y se presentará en su habitación. Para activar la línea directa, marque 232 desde cualquier habitación de un paciente o un teléfono del hospital.

Para comunicarse con el Departamento de Servicios para los Huéspedes, marque **8-3333** desde un teléfono del hospital o llame al **650-498-3333**.



Su habitación del hospital

La ubicación de su habitación se basa en el tipo de atención que necesita. La mayoría de las habitaciones son semiprivadas y hay algunas habitaciones privadas. Si solicita una habitación privada, nos esforzaremos por cumplir con su solicitud, pero tal vez no sea posible ya que los pacientes con necesidades especiales tienen prioridad para estas habitaciones. Muchas compañías de seguro no pagarán una habitación privada y usted podría ser responsable de la diferencia entre el costo de una habitación privada y una habitación semiprivada.

Todas las habitaciones cuentan con teléfono, mesa de noche para artículos de aseo personal, un armario para los objetos personales y un control junto a la cama para contactar a un miembro del personal. Los monitores de alta definición cuentan con programas de TV, películas y estaciones especiales.

Comodidad del hogar

Si no trajo los siguientes artículos de su hogar, tal vez quiera que alguien se los traiga para su comodidad:

- Pantuflas antideslizantes y bata
- Cepillo para el cabello y peine
- Cepillo de dientes y pasta de dientes

- Artículos de aseo personal
- Materiales de escritura y lectura
- Computadora portátil/reproductor de MP3
- Una pequeña cantidad de dinero (le solicitamos que no traiga más de \$30)

Los electrodomésticos pequeños, como afeitadoras y secadores de cabello son aceptables, excepto en la Unidad de Cuidados Intensivos. Puede usar sus dispositivos médicos regulares, tales como audífonos, anteojos y dentaduras.

Entretenimiento e información en la habitación

Su sistema de televisión ofrece las últimas películas a pedido, selecciones de entretenimiento y canales especiales como ESPN y Food Network. También cuenta con opciones de conexión a Internet, información de salud personalizada y actualizada, videos educativos y el canal Window Channel, que muestra videos de escenas relajantes de la naturaleza.

El sistema Stanford a su servicio (*Stanford at Your Service, SAYS*) incluye un recorrido completo en video del hospital y un listado completo de los servicios para pacientes.

Para comunicarse con el Departamento de Servicios para los Huéspedes, marque **8-3333** desde un teléfono del hospital o llame al **650-498-3333**.



Puede leer sus correos electrónicos usando el control remoto de SAYS y un teclado proporcionado por el hospital. También puede responder a preguntas sobre su atención y recibir opiniones inmediatas a sus comentarios.

Comidas

Su médico le recetará una dieta adecuada a sus necesidades médicas. “A la orden” (*At Your Request*) es nuestro programa de servicio a la habitación, disponible de 7 a.m. a 8 p.m. diariamente. Los pacientes deciden cuándo desean comer y seleccionan opciones de comida de un menú, estilo restaurante, ubicado en la habitación. Adoptamos un enfoque sostenible para el servicio de alimentos y nuestros productos son tan locales, frescos, naturales y orgánicos como sea posible. Para realizar un pedido llame al 3-4888 y se le entregará su comida en aproximadamente 45 minutos. Nuestros representantes del servicio de alimentos lo ayudarán a seleccionar artículos para cumplir con cualquier requisito especial en su dieta. Si no puede llamar o necesita ayuda especial, uno de nuestros Auxiliares dietéticos lo visitará en su habitación. Si tiene preguntas sobre su dieta o nutrición en general, puede programar una consulta con una dietista registrada

a través de su enfermera. Si tiene alguna pregunta hable con la enfermera.

Comidas del hogar

El Departamento de servicio de alimentos realiza todos los esfuerzos para proporcionarle selecciones de alimentos saludables y comidas nutritivas. Si la familia o los amigos desean traer comida de afuera, solicitamos que respeten las siguientes pautas:

- Toda comida debe ser aceptable para la dieta que el médico le indicó.
- Verifique con la enfermera de la unidad antes de pedirle a los visitantes que le traigan comida de su hogar ya que es posible que se le someta a una dieta restringida. Si no sabe qué puede comer, pídale a su enfermera que se ponga en contacto con la dietista para que hable con usted sobre sus opciones de comida.
- La comida que necesita ser refrigerada debe estar etiquetada con su nombre, número de habitación y la fecha en que se trajo al hospital. Use las etiquetas que se proporcionan en la cocina de la unidad. La comida que no esté etiquetada se tirará.
- No traiga más comida de la que pueda comer en un día y use recipientes desechables.



Para cumplir con los reglamentos de salud del estado, toda la comida debe desecharse al día siguiente.

- Mantenga segura su comida. La comida fría debe mantenerse en el refrigerador y la comida caliente debe volver a calentarse bien.

Uso del teléfono

Para llamar a un departamento dentro del hospital desde su habitación, use únicamente los últimos cinco dígitos del número de teléfono. Para realizar una llamada local desde su habitación del hospital, marque 9 seguido del número de teléfono. Las llamadas de larga distancia pueden realizarse con una tarjeta telefónica o por cobrar. Sea considerado con aquellos que lo rodean manteniendo sus tonos de llamada y su voz a un nivel bajo. Los celulares están permitidos, pero tenga en cuenta que el servicio de telefonía celular en el hospital no es constante.

Tecnología del hogar

Puede usar su computadora portátil, reproductor de MP3, libro electrónico o teléfono celular; así como los cargadores correspondientes. Puede conectar su computadora portátil a través de un puerto

de datos cercano sin salir de la cama o puede acceder al servicio de Internet inalámbrico para amigos y familiares del hospital. Su enfermera o un representante de Servicios para los Huéspedes pueden proporcionarle la contraseña de acceso.

Las computadoras portátiles también pueden usarse en áreas sin atención al paciente con servicio inalámbrico gratuito, incluyendo la cafetería y las áreas de espera. Las estaciones de computadora están disponibles cerca de la Admisión en el primer piso, en el tercer piso cerca del área de espera de la unidad E y en el Centro de Medicina Avanzada (Centro de Cáncer).

Horas de visita

Las horas de visita en las áreas de atención al paciente varían, en base a las necesidades de los pacientes, al nivel de gravedad y a los horarios de tratamiento.

Para comunicarse con el Departamento de Servicios para los Huéspedes, marque **8-3333** desde un teléfono del hospital o llame al **650-498-3333**.

Números importantes

Cuando llame desde dentro del hospital use únicamente los últimos cinco dígitos del número.

Admisión	650-723-6221
Biblioteca de la Salud	650-725-8400
Comentarios	650-498-3333
Comité de ética	650-723-5760
Estacionamiento / Valet	650-736-8000
Expedientes médicos	650-723-5721
Facturación	650-498-7200
Farmacia	650-838-0429
Intérpretes	650-723-6940
Línea de atención hospitalaria	232
Planificación del alta	650-723-5091
Servicio de alimentación	650-723-5538
Servicio de atención espiritual	650-723-5101
Servicios para los Huéspedes	650-498-3333
Tienda de regalos	650-723-5089
Trabajador social	650-723-5091



Servicios alimenticios

El Hospital y Clínicas de Stanford cuentan con una variedad de opciones para comer y tomar refrigerios. Hay máquinas expendedoras con bebidas y comida en el primer piso junto a la entrada de la Sala de Emergencia.

Market Square Café

La cafetería principal del hospital está ubicada en el primer piso cerca de la entrada del jardín. Market Square Café ofrece platillos calientes, barras de ensaladas y frutas, sándwiches, hamburguesas a la orden y productos a la parrilla, sopas y helado suave. Horario: 6 a.m. a 8 p.m. todos los días

Starbucks / Mrs. Fields

Ubicado junto a la cafetería Market Square Café, este quiosco ofrece bebidas de café y té gourmet, así como sándwiches, desayunos y alimentos dulces.

Horario: 6 a.m. a 2:00 a.m. de lunes a viernes

Café Salute

En el atrio de 875 Blake Wilbur Drive se ofrecen comidas ligeras, sopas caseras, bocadillos con carnes y productos frescos y orgánicos.

Horario: 7 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a viernes

Courtyard Café

Hay platillos calientes, sándwiches, ensaladas y bebidas disponibles en el sótano del Hospital de Niños Lucile Packard.

Horario: 7 a.m. a 7 p.m. de lunes a viernes; 7 a.m. a 3 a.m. los fines de semana y feriados

Bing Dining Room

Bing Dining Room es un restaurante con servicio completo ubicado en el tercer piso del hospital cerca de las escaleras eléctricas. Está abierto para pacientes y sus visitantes de 11:30 a.m. a 2 p.m., de lunes a viernes. Se recomienda realizar reservaciones llamando al 650-725-7840 (5-7840 desde un teléfono del hospital). Se reciben comensales sin reservaciones después de la 1 p.m.

Protocolos del hospital

El Hospital y Clínicas de Stanford tienen una variedad de sistemas y servicios implementados para su salud, seguridad y comodidad.

Cajero automático

Hay cajeros automáticos de Wells Fargo y Stanford Credit Union ubicados en el corredor Este, en el primer piso junto a la entrada de la Sala de Emergencia.

Control de gérmenes

Resfríos y gripe. Pídale a sus amigos y familiares que estén resfriados, que tengan síntomas respiratorios u otras enfermedades contagiosas que no lo visiten a usted ni a nadie dentro del hospital.

Lávese las manos. El Hospital de Stanford sigue un riguroso protocolo de seguridad que implica el uso de los dispensadores de alcohol en gel que se encuentran en todo el hospital y en las habitaciones de los pacientes. La mayoría de los gérmenes pueden eliminarse usando agua y jabón por lo menos durante 15 segundos. Respete la política de “gel al entrar / gel al salir” cuando entre y salga de la habitación de un paciente.

Capilla y sala de meditación

Hay una capilla y sala de meditación no sectaria ubicada en el primer piso, cerca de la entrada a la unidad D1, y una sala de meditación en el segundo piso de 875 Blake Wilbur Drive.

Cibercafés

El Hospital y Clínicas de Stanford proporcionan cibercafés sin costo para todos nuestros



pacientes y visitantes. Cada cibercafé tiene dos computadoras. Están ubicados en:

- El área de espera de Admisión en el primer piso del hospital. Se ofrece un servicio de café de 7 a.m. a 4 p.m.
 - El comedor de Market Square en el primer piso del hospital
 - El área de espera fuera de la unidad E del tercer piso
 - Primer piso de 875 Blake Wilbur Drive, fuera de la Biblioteca de la Salud
-

Acceso para discapacitados

Los baños, teléfonos y bebederos son accesibles para personas con discapacidades. Hay teléfonos públicos amplificados y teléfonos TTY (con texto) disponibles cerca de la cafetería y en el vestíbulo de admisión del hospital. Estos teléfonos especiales están designados con un cuadrado azul de una pulgada en la esquina izquierda del teléfono. Existen otros servicios y dispositivos de asistencia disponibles por pedido.

Exposición a sustancias químicas

Las instalaciones de atención médica de California tienen la obligación, por ley (Propuesta 65), de notificar a sus clientes sobre la presencia de sustancias químicas

que se sabe que causan cáncer, defectos de nacimiento o daños reproductivos. Uno de dichos químicos es el alcohol, el cual se utiliza como desinfectante, un antiséptico y un solvente en fármacos. Para obtener más información, póngase en contacto con el Departamento de salud ambiental y seguridad al 650-723-8143 (3-8143 desde un teléfono del hospital). Código de salud y seguridad de California Sec. 25249.6

Intérpretes

Existen intérpretes a disposición para proporcionar interpretación médica en muchos idiomas, incluidos español, mandarín, cantonés, ruso y vietnamita, así como lenguaje estadounidense de señas. Este servicio es gratuito para los pacientes. Existen intérpretes de español y lenguaje de señas disponibles las 24 horas del día, siete días a la semana. Otros servicios de idiomas en persona están disponibles durante el horario de las clínicas (8:30 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes) o cuando se programan con 48 horas de anticipación. En todo momento hay intérpretes telefónicos disponibles en más de 200 idiomas. Llame al Departamento de Servicios de intérpretes al 650-723-6940 para obtener más información.

Những thông dịch viên cung cấp dịch vụ thông dịch y khoa bằng nhiều thứ tiếng miễn phí. Xin gọi số điện thoại 650-723-6940 để biết thêm chi tiết.

口譯員可免費提供多國語言的醫療口譯服務。請致電 650-723-6940 查詢詳情。中文請電 650-498-6330。

Objetos extraviados

Los objetos encontrados se guardan en la habitación H0258 en el sótano del hospital durante 90 días. Se necesita una identificación para retirar los artículos

extraviados. Para mayor información, comuníquese con el Departamento de Seguridad al 650-723-7222.

Correo

El correo se le puede entregar directamente a su habitación y se le enviará a su hogar después de que sea dado de alta.

La dirección postal es:

Stanford University Medical Center
Attn: Nombre del paciente
Número de habitación del paciente
300 Pasteur Drive
Stanford, CA 94305

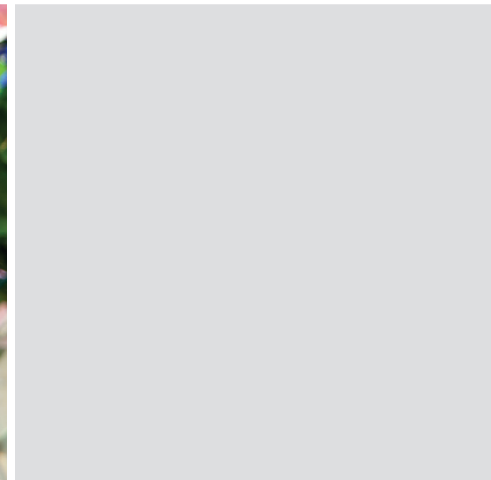
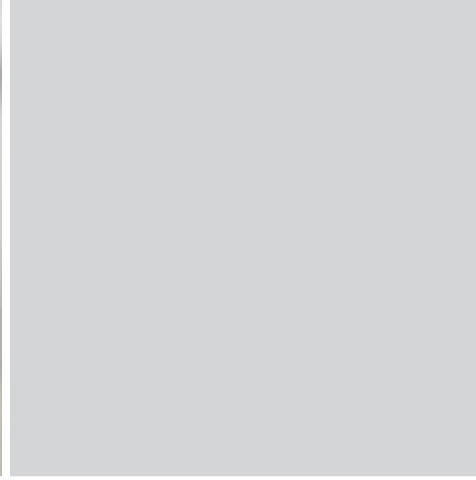
Servicios de farmacia

Para su comodidad, hay una farmacia Walgreens ubicada de 875 Blake Wilbur Drive, justo a la derecha de la entrada principal. Además de una farmacia de servicio completo para surtir sus recetas a la hora del alta, también hay una selección de artículos generales de farmacia. La farmacia le entregará sus medicamentos para después del alta de 9:00 a.m. a 5:30 p.m., en su habitación. De lunes a viernes. Llame al 650-838-0429.

Ambiente libre de humo de tabaco

Está prohibido fumar en cualquier lugar dentro de las instalaciones del Hospital y Clínicas de Stanford, incluidos los jardines, entradas y patios. En la TV de su habitación está disponible un video para poder dejar de fumar. Para programar una consulta, llame al Departamento de Servicios para los huéspedes.

Para comunicarse con el Departamento de Servicios para los Huéspedes, marque **8-3333** desde un teléfono del hospital o llame al **650-498-3333**.



Servicios para los Huéspedes de Stanford

Consideramos que cada paciente, familiar o amigo que viene al Hospital y Clínicas de Stanford es un huésped y estamos aquí para ayudar a hacer que su visita sea tan placentera como sea posible. Comprendemos que probablemente tenga muchas preguntas. El Departamento de Servicios para los Huéspedes de Stanford puede ayudarle con asistencia personal, apoyo y recursos antes, durante y después de su visita.

Un representante de Servicios para los Huéspedes puede ayudarlo a coordinar servicios personalizados que van desde intérpretes a masajes terapéuticos, responder a solicitudes especiales y proporcionar su conocimiento tanto sobre los programas del hospital como las atracciones locales. También ofrecemos las herramientas y tecnología que necesita para mantenerse accesible y en contacto con su rutina regular.

Puede contactar al Departamento de Servicios para los Huéspedes llamando al 650-498-3333 (o marcando 8-3333 desde cualquier teléfono del hospital).

También puede obtener más información en el sitio web de Servicios para los Huéspedes de Stanford en stanfordhealthcare.org.

Para comunicarse con el Departamento de Servicios para los Huéspedes, marque **8-3333** desde un teléfono del hospital o llame al **650-498-3333**.

Servicios para los Huéspedes

Una amplia variedad de servicios pueden contribuir para mantenerlo educado, involucrado, informado y conectado con sus especialistas en salud y bienestar.

Servicios para personas de edad avanzada

Los Servicios para personas de edad avanzada coordinan una extensa red de recursos de salud. Los servicios incluyen desde la planificación y organización de citas, hasta la transferencia a otros médicos, clases para mantener la fuerza y la independencia, apoyo comunitario y programas únicos diseñados para las necesidades de personas de edad avanzada.

Para comunicarse con estos Servicios, llame al 650-723-1303 (o visite su sitio web en stanfordhealthcare.org).

Programa de atención de apoyo para pacientes con cáncer

Este Programa ofrece recursos gratuitos para la salud física, mental y emocional de los pacientes, las familias y las personas que los cuidan. El programa también ofrece clases de acondicionamiento físico, talleres de meditación y grupos de apoyo. Para obtener más información, llame al 650-725-9456.

Biblioteca de la Salud de Stanford

La Biblioteca de la Salud de Stanford es gratuita y está disponible mientras usted está en el hospital y después de que regrese a casa. Ofrece amplios recursos de información



relacionados con la salud y la medicina en varios formatos e idiomas. Los bibliotecarios médicos profesionales pueden ayudarlo en la investigación, identificación de recursos y compilación de informes. La biblioteca también patrocina conferencias y seminarios sobre temas relacionados con la salud. Hay un calendario de eventos disponible en el sitio web HealthLibrary.stanford.edu.

Hay varias sucursales disponibles de la Biblioteca de la Salud de Stanford. Para obtener más información, llame 650-725-8400.

Servicios médicos internacionales

El programa de Servicios médicos internacionales ofrece ayuda especial para pacientes y sus familias que vienen de otros países para recibir atención en el Hospital y Clínicas de Stanford. Para obtener más información, llame al 650-723-8561.

Servicios de navegación

Los Servicios de navegación ayudan a coordinar la atención en una forma personal e integral, y lo ayudan a encontrar lo que necesita en el hospital. Los navegadores también pueden proporcionar información sobre actividades, restaurantes, atracciones y centros comerciales del área; así como también un directorio de



hoteles locales. Para obtener más información, llame al 650-498-3333.

Representación del paciente

Este servicio proporciona resolución para cualquier problema o asunto que los pacientes y los miembros de la familia puedan tener sobre su experiencia en el Hospital de Stanford. Para obtener más información, llame al 650-498-3333.

Servicio de atención espiritual

El personal de Atención espiritual ayuda a los pacientes, miembros de la familia, amigos y personal a obtener consuelo y apoyo de su fe. El personal y los voluntarios están disponibles para la mayoría de las denominaciones y tradiciones de fe.

Hay un capellán de guardia las 24 horas del día; llame al 650-723-8222 e ingrese el número del localizador de personas 15683 para contactarlo.

Servicios de voluntarios

Nuestros dedicados voluntarios trabajan en las áreas de recepción y en los mostradores de información, acompañan a las visitas, dan indicacio-

nes y ayudan a mantener el hospital funcionando sin problemas. Para obtener más información, visite el sitio web stanfordhealthcenter.org o llame al 650-723-7424 para contactarse con los Servicios de Voluntarios y al 650-723-6636 para comunicarse con Auxiliares.

Directriz por anticipado para atención médica

Éste es un documento legal para asegurar que sus deseos de atención médica sean conocidos en caso de que usted no pudiera expresarlos por sí mismo. Completar una Directriz por anticipado le permite designar a otra persona para que sea su “delegado” de atención médica, quien podrá tomar decisiones legalmente sobre su atención médica en su nombre.

La Directriz por anticipado también le permite escribir instrucciones detalladas sobre su tratamiento, las cuales deben ser respetadas por su médico y su delegado.

Servicios para los Huéspedes de Stanford ofrece una reunión gratuita y confidencial con un profesional capacitado para ayudarlo a comprender y formular su Directriz por anticipado. Llame al 650-723-8222 para obtener más información.

Para comunicarse con el Departamento de Servicios para los Huéspedes, marque **8-3333** desde un teléfono del hospital o llame al **650-498-3333**.

Servicios para los Huéspedes

El Hospital de Stanford está comprometido a ofrecer a los pacientes, familiares y personal una variedad de programas que aportan comodidad y riqueza cultural al entorno del hospital.

Programas de arte

Colección de arte

La colección de arte del hospital incluye trabajos contemporáneos de muchos artistas de renombre e incluye pinturas, fotografías, monotipos, litografías y esculturas. Puede averiguar más sobre la colección en stanford-healthcare.org.

Arte para la salud

Un artista visitará su habitación o trabajará con un grupo para ayudarlo a pintar, esculpir o dibujar como forma de liberar tensiones y levantar el ánimo. Algunas obras selectas se exhiben en el primer piso del hospital cerca de la cafetería y la unidad G1. Para programar una sesión de Arte para la salud, póngase en contacto con Servicios para los Huéspedes.

Jardines

Los terrenos del hospital cuentan con frondosas plantas y flores, con muchos lugares atractivos para sentarse y relajarse mientras disfruta de la naturaleza. Hay más de 20 patios y caminos diferentes en el centro médico para su placer e inspiración.

Tienda de regalos y boutique

La tienda de regalos ofrece arreglos florales



y una amplia variedad de regalos, revistas, vestimenta y artículos personales. La boutique cuenta con muchos productos relacionados con el cáncer y productos especiales relacionados con el bienestar y la relajación. Las compras pueden enviarse directamente a la habitación del paciente.

La tienda de regalos está ubicada en el primer piso del hospital, cerca de la entrada principal. El horario es de 9 a.m. a 8 p.m. de lunes a viernes y de 10 a.m. a 3 p.m. los fines de semana y feriados.

La Boutique Helen Salzman está ubicada en el primer piso de la Clínica Blake Wilbur. Los horarios son de 10 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes.

Masajes terapéuticos

Los masajistas ofrecen masajes personalizados de 30 minutos en la habitación de los pacientes del hospital. Los masajes a los pacientes internados pueden programarse de 10 a.m. a 6 p.m. de lunes a viernes y por las tardes y noches los sábados y domingos. Póngase en contacto con Servicios para los Huéspedes durante el horario de atención para programar una cita. Fuera del horario de atención y los fines de semana, llame directamente al número de citas de masajes al 650-498-3333.



También hay disponibles masajes en silla para visitantes y huéspedes en el área de espera E3 y de 875 Blake Wilbur Drive. Los masajes cuestan \$15 por 15 minutos y \$30 por 30 minutos. Pueden comprarse certificados de obsequio para masajes en la tienda de regalos del hospital.

Programas de música

Serie de conciertos Bing

La serie de conciertos Bing ofrece una serie continua de conciertos en una variedad de géneros: clásico, étnico, jazz, popular, folclore y coral. Las actuaciones se realizan de 12:30 a 1:30 p.m. los miércoles y viernes en el atrio del hospital. Pueden consultarse los programas en Internet en www.stanfordhospital.org

Recitales de piano en el Centro de Cáncer

El Centro de Cáncer alberga una serie continua de conciertos del mediodía a las 3 p.m. los miércoles y jueves. Los músicos también ofrecen música de ambiente en áreas de espera o admisión en todo el hospital.

Músicos visitantes

Músicos profesionales visitarán su habitación para interpretar para los pacientes que no puedan asistir a un concierto o prefieran la

privacidad de una experiencia musical en vivo. Las visitas a las unidades se ofrecen los siete días de la semana. Para solicitar una actuación musical en su habitación, póngase en contacto con Servicios para los Huéspedes.

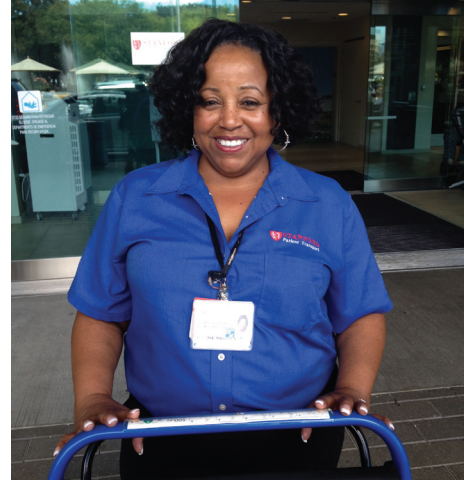
Visitas de mascotas

El programa Pet Assisted Wellness at Stanford (PAWS, Bienestar asistido por mascotas en Stanford) lleva perros bien entrenados, cuidadosamente seleccionados a la habitación del paciente para una visita amigable. Las visitas a varias unidades se programan durante la semana. Si desea una visita, infórmele a la enfermera o llame a Servicios para los Huéspedes.

Recorridos a pie

Los recorridos Universidad de Stanford pueden coordinarse por citas. En los recorridos a pie del campus de Stanford se destacan el Jardín de la escultura de Rodin, la colección del Cantor Arts Center, la iglesia Memorial y las exhibiciones públicas de arte. Póngase en contacto con Servicios para los Huéspedes para obtener más información.

Para comunicarse con el Departamento de Servicios para los Huéspedes, marque **8-3333** desde un teléfono del hospital o llame al **650-498-3333**.



Regreso a casa

Preparación para el alta

Su médico determinará cuándo está listo para salir del hospital. Su médico, enfermera y otros miembros de su equipo de atención médica trabajarán con usted para planificar la atención que necesitará cuando sea dado de alta. Si necesita servicios en su hogar, como enfermería o terapia o equipos como camas u oxígeno, el administrador de casos o trabajador social podrían participar para ayudarlo a realizar los arreglos. También lo ayudarán con asuntos financieros y solicitudes para centros si no puede volver a su hogar.

Medicamentos que debe tomar en casa

Si se le dan recetas para medicamentos que debe tomar en su casa deberá solicitarlos en la farmacia que desee. Para su comodidad hay una farmacia Walgreens ubicada en el primer piso de 875 Blake Wilbur Drive, la cual le entregará su receta a su habitación. Llame al 650-838-0429.

Su factura

Su factura consta de dos partes diferentes: un extracto de cuenta por los servicios del hospital y otro por los servicios del médico.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre la factura de los servicios del hospital, póngase en contacto con:

Departamento de Servicios para los Huéspedes
Stanford Hospital & Clinics
8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes
800-794-8978 o 650-498-7200

Si tiene alguna pregunta sobre la factura de los servicios del médico, póngase en contacto con:

Facturación de médicos en Stanford
9 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 a 4 p.m.
De lunes a viernes
800-549-3720 o 650-498-5850

Si prefiere hablar sobre la factura en persona, puede reunirse con nuestro personal de servicio al cliente de 8 a.m. a 4 p.m. de lunes a viernes. El Departamento de Servicios financieros para pacientes está ubicado en 2690 Hanover Street en Palo Alto.

Lista de verificación del alta

- Coordine para que alguien lo pase a buscar en persona al hospital. La hora de alta está programada para las 11 a.m., por lo que le solicitamos que esté listo para irse a esa hora.



- Repase toda instrucción escrita del médico o enfermera y asegúrese de hacer las preguntas que tenga sobre medicamentos, actividad y dieta después del alta.
- Si el médico le ha recetado medicamentos para que tome en su hogar, asegúrese de saber cuáles son los medicamentos y para qué son. La farmacia Walgreens ubicada en el hospital le entregará sus medicamentos para el alta en su habitación (llame al 650-838-0429) o puede organizar para que alguien lleve las recetas a una farmacia que usted elija.
- Asegúrese de saber cuándo debe volver a ver a su médico y cómo realizar arreglos para cualquier tratamiento adicional que pueda necesitar, tal como terapia de rehabilitación.
- Verifique que haya empacado todo lo que trajo consigo.
- Si necesita ayuda para el seguimiento mientras se recupera o si le gustaría obtener información sobre los servicios de apoyo para rehabilitación e independencia, comuníquese con Servicios para los Huéspedes.

Lo animamos a ponerse en contacto con Servicios para los Huéspedes si tiene alguna pregunta u opinión con respecto a su atención o experiencia en el Hospital y Clínicas de Stanford. Estamos aquí para responder preguntas, atender quejas y ofrecer cualquier asistencia que pueda necesitar. Puede ponerse en contacto con un representante de Servicios para los Huéspedes al 650-498-3333 (8-3333 en el hospital).

También puede informar una queja a la Comisión conjunta (*Joint Commission*), la organización de acreditación para hospitales y otros centros de atención médica.

Office of Quality Monitoring
The Joint Commission
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181
800-994-6610
complaint@jointcommission.org

Derechos y responsabilidades del paciente

Usted tiene derecho a

- Ejercitar sus derechos sin considerar su ascendencia, edad, color, cultura, discapacidad (mental y física, incluyendo el VIH y el SIDA), antecedentes económicos, formación, información genética, género, identidad de género, expresión de género, estado civil, estado médico (características genéticas, cáncer, o antecedentes o historia de cáncer), origen nacional (incluye limitaciones del idioma), raza, religión (incluye vestido religioso y prácticas de presentación personal), sexo (incluye el embarazo, el parto, lactancia y/o afecciones médicas relacionadas con éstas), orientación sexual, la fuente de pago por la atención médica y condición de veterano o cualquier otra clasificación protegida por la ley.
- Atención médica considerada y respetuosa y a sentirse cómodo. Usted tiene derecho a que se respeten sus valores y creencias personales.
- Que se le informe inmediatamente a un miembro de su familia (u otro representante que usted escoja) y a su propio médico en caso de ser hospitalizado
- Recibir atención médica en un lugar seguro en el que no haya abuso verbal o físico, hostigamiento o explotación. Usted tiene el derecho de recurrir a servicios de protección que incluyan la notificación a agencias gubernamentales por cualquier negligencia o abuso.
- Saber el nombre del médico que tiene la responsabilidad principal de coordinar su atención médica y los nombres y la relación profesional de todos los médicos y profesionales de salud que intervengan en su tratamiento.
- Recibir información sobre su estado de salud, el tratamiento a seguir, las expectativas de



recuperación y los resultados del cuidado médico (que incluyan resultados imprevistos) en términos que usted pueda entender. Usted tiene derecho a participar en el desarrollo e implementación de su plan de cuidado médico y puede incluir o excluir a familiares en la toma de decisiones de atención médica.

- Recibir toda la información necesaria sobre cualquier propuesta de tratamiento o procedimiento para poder dar su consentimiento informado o para rechazar este tratamiento a seguir. Con la excepción de un caso de emergencia, esta información incluirá la descripción del procedimiento o tratamiento, los riesgos médicamente significativos que conlleve cada tratamiento, las alternativas a este tratamiento incluyendo el no recibir tratamiento alguno y los riesgos que involucre cada una de estas alternativas así como conocer el nombre de la persona que llevará a cabo dicho tratamiento o procedimiento.
- Participar activamente en las decisiones que tengan que ver con su cuidado médico. Hasta el punto que lo permita la ley, esto incluye el derecho a rehusarse a recibir tratamiento y a estar informado de las consecuencias médicas de dicho rechazo. Usted no tiene derecho a recibir servicios que se consideren médicamente innecesarios o inadecuados.
- Participar en la resolución de dilemas éticos que se presenten durante el trayecto de su cuidado médico, incluyendo resolución de conflictos, la abstención de servicios de resucitación, y el rechazar o retirar el tratamiento para el sustento de la vida. Usted



puede consultar a algún miembro del comité de ética del hospital con respecto a preguntas o preocupaciones éticas si se lo pide a la enfermera o al médico.

- Que se respete su privacidad personal. La discusión, consulta, examen y tratamiento de cada caso es confidencial y debe llevarse a cabo discretamente. Usted tiene el derecho a que se le informe la razón de la presencia de cualquier individuo. Antes de someterse a un examen médico, usted tiene derecho a pedir que cualquier persona que lo visite o que le acompañe se retire de su habitación y cuando se discuta su tratamiento médico en una habitación semi-privada, deberán utilizarse cortinas de separación.
- Que se mantenga de manera confidencial toda comunicación y documento que esté relacionado con su estadía y tratamiento en el Hospital y Clínicas de Stanford. Usted recibirá la “Notificación de prácticas de privacidad” en el cual se explican detalladamente los derechos de privacidad de los pacientes, así como la manera en la que el Hospital y Clínicas de Stanford pueden utilizar y divulgar información médica protegida.
- Recibir respuestas razonables a toda solicitud de un servicio que sea considerado razonable.
- Abandonar el Hospital y Clínicas de Stanford aún en contra de la recomendación de los médicos, al grado en que la ley lo permita.
- Recibir tratamiento médico con continuidad razonable y saber por adelantado la hora y lugar de las citas así como la identidad de las

personas que le atenderán.

- Que se le informe sobre cualquier experimento con seres humanos o sobre cualquier otro proyecto de investigación o educativo que afecte su atención médica o tratamiento. Se le entregará una descripción de servicios alternativos que puedan beneficiarle. Usted tiene derecho a negarse a participar en tales proyectos de investigación, lo cual no afectará su acceso a los servicios.
- Que se le informe sobre lo que necesitará para continuar cuidando de su salud después de haber sido dado de alta del Hospital y Clínicas de Stanford y, si lo solicita, que se le dé dicha información a un amigo o miembro de su familia.
- Examinar y recibir una explicación sobre la cuenta del hospital sin importar cual sea la fuente de pago
- Saber qué reglamentos y políticas del Hospital y Clínicas de Stanford rigen su conducta mientras usted sea nuestro paciente.
- Que todos los derechos del paciente recaigan sobre la persona que tenga la responsabilidad legal de tomar decisiones médicas en su nombre. Esto incluye los derechos del tutor del paciente, pariente cercano o representante legal autorizado para ejercer los derechos del paciente hasta donde la ley lo permita, si es que el paciente es juzgado incompetente según la ley; el médico concluye que el paciente no tiene la capacidad médica de comprender el tratamiento o procedimiento propuesto; el paciente no es capaz de

Para comunicarse con el Departamento de Servicios para los Huéspedes, marque **8-3333** desde un teléfono del hospital o llame al **650-498-3333**.

comunicar sus deseos con relación al tratamiento o el paciente es un menor de edad no emancipado.

- Designar visitas de su elección si usted tiene la capacidad de tomar decisiones, ya sea que la visita tenga o no un parentesco sanguíneo o político, a menos que:
 - No se permitan visitas
 - El Hospital y Clínicas de Stanford determinen en forma razonable que la presencia de una visita en particular podría poner en peligro la salud o seguridad de un paciente, integrante del personal o afectaría significativamente el funcionamiento del centro
 - Usted le ha indicado al personal del Hospital y Clínicas de Stanford que ya no desea que esta persona lo visiteEl Hospital y Clínicas de Stanford pueden establecer limitaciones razonables sobre las visitas, inclusive restricciones sobre los horarios y la cantidad de visitas.
Los visitantes pueden incluir, pero no se limitan a, cónyuges, pareja con la que vive, tanto de diferente sexo como homosexual, padres de diferente sexo y homosexuales, padres adoptivos, hijos, otros familiares, amigos y personas de la comunidad del paciente.
- Que sus deseos sean considerados al determinar quién podrá visitarlo, si usted no tiene la capacidad de tomar decisiones, y a que se le informe sobre los métodos de consideración utilizados en el reglamento de visitas del hospital. El Hospital y Clínicas de Stanford deberá considerar por lo menos a toda persona que viva en el hogar del paciente.
- No ser sometido a ningún tipo de restricción o reclusión utilizados como medio de coerción, disciplina, conveniencia o venganza por parte del personal.
- Recibir la información necesaria sobre los servicios de protección (es decir: custodia y servicios de abogacía, curaduría, servicios de protección al adulto o al niño)

- Recibir una evaluación y manejo del dolor adecuados, recibir información sobre el dolor, métodos para controlarlo y participar en la toma de decisiones sobre el manejo del dolor. Usted puede solicitar o rechazar el uso de cualquier o de toda modalidad para aliviar el dolor, incluyendo medicamentos derivados del opio (opiáceos) en el caso de padecer dolores graves, crónicos e intratables. El doctor podría negarse a recetar opiáceos; sin embargo, si esto ocurre, el doctor deberá informarle que hay médicos que se especializan en el tratamiento de dolores graves, crónicos e intratables y que utilizan métodos que pueden incluir el uso de opiáceos.

Los visitantes pueden incluir, pero no se limitan a, cónyuges, pareja con la que vive, tanto de diferente sexo como homosexual, padres de diferente sexo y homosexuales, padres adoptivos, hijos, otros familiares, amigos y personas de la comunidad del paciente.

- Formular su directriz por anticipado, si usted tiene por lo menos 18 años de edad o es un menor de edad emancipado, y nombrar a un sustituto para tomar las decisiones de cuidados médicos en representación del paciente hasta el punto que lo permita la ley. El personal del Hospital y Clínicas de Stanford que esté a cargo de su cuidado médico se registrará de acuerdo con estas directrices dentro del marco de la ley. El proporcionarle cuidados médicos no está condicionado a que exista un documento que formule sus directrices anticipadamente. En la ausencia de dicho documento, sus deseos se podrán documentar en su archivo médico. Contamos con asistencia para los pacientes que deseen formular su directriz por anticipado.
- Recibir información al momento de ingresar al Hospital y Clínicas de Stanford con respecto a las políticas de los derechos del paciente y el mecanismo para el inicio, revisión y en lo posible solución de las quejas del paciente respecto a la calidad del

servicio médico.

- Presentar agravios o quejas formales sobre el cuidado médico, servicios o cualquier forma de discriminación y que se le informen los pasos que se tomaron para la resolución de la queja, con la seguridad de que esto no afectará de ninguna manera el acceso ni la calidad de su atención médica futura. Las quejas se pueden presentar por escrito o por teléfono a la oficina de Representación de Pacientes al teléfono 650/498-3333, 300 Pasteur Drive, Stanford CA 94305.
- Presentar una queja formal con el Departamento de Salud Pública de California, independientemente de que use o no el proceso de resolución de agravios del hospital. CDPH Licensing and Certification, 100 Paseo de San Antonio, Suite 235, San Jose CA 95113; 408/277- 1784; fax 408/277-1032.

El Hospital y Clínicas de Stanford tiene servicios de interpretación disponibles en todos los idiomas, incluyendo el idioma de señas, sin ningún costo. Favor de llamar al Servicio de Intérpretes al 650/723-6940.

Usted también puede presentar una queja ante la comisión conjunta para la acreditación de organizaciones de salud:
 Por correo: Office of Quality Monitoring
 The Joint Commission
 One Renaissance Boulevard
 Oakbrook Terrace, IL 60181

Por correo electrónico a:
complaint@jointcommission.org
 Por teléfono: al (800) 994-6610

Usted tiene la responsabilidad de:

- Tomar decisiones informadas. Obtenga toda la información necesaria. Es posible que le pidan que dé su consentimiento por escrito para que se le hagan ciertos exámenes, procedimientos u operaciones. Usted deberá hacer preguntas de tal manera que entienda por completo cada documento que deba firmar.

Para comunicarse con el Departamento de Servicios para los Huéspedes, marque **8-3333** desde un teléfono del hospital o llame al **650-498-3333**.

- Entender. Si la explicación del problema médico o tratamiento no está clara, haga preguntas tales como:
 - a. ¿Por qué me está recomendando este tratamiento?
 - b. ¿Qué tipo de riesgos o efectos secundarios conlleva?
 - c. ¿Qué alternativas existen?
 - d. ¿El tratamiento causará algún malestar o dolor?
- Ser honesto. Proporcione un historial médico completo y exacto e informe a su médico sobre los cambios en su salud. Esto incluye reportar su nivel de dolor y los efectos o limitaciones del tratamiento del dolor.
- Respetar a los demás. Tenga consideración hacia los demás al permitirles tener privacidad, limite el número de visitas que recibe y mantenga un ambiente callado y tranquilo. Los teléfonos, las televisiones, radios y luces se deberán usar tomando en cuenta a los demás.
- Seguir el plan de tratamiento. Informe a su doctor si usted no se siente capaz de seguir el plan de tratamiento médico y explíquele la razón. Infórmese sobre las consecuencias del rechazo al tratamiento o de la selección de un tratamiento alternativo que no sea recomendado por el equipo médico. Usted no tiene derecho a recibir servicios de salud que se consideren médicamente innecesarios o inadecuados.
- Reconocer que como institución médica de enseñanza, el Hospital y Clínicas de Stanford están comprometidos con la educación de los futuros profesionales de atención médica. Los pacientes que reciben atención médica en el Hospital y Clínicas de Stanford forman parte de este proceso.
- Seguir los reglamentos del Hospital y Clínicas de Stanford con respecto al cuidado y conducta del paciente.
- Reconocer los efectos que tiene su estilo de vida en su salud personal.

Ubicación y desplazamiento

Instrucciones para llegar al Hospital y Clínicas de Stanford

Desde el norte o sur de la autopista Bayshore US 101

- Tome la salida de Embarcadero Road/*West*.
- Continúe por Embarcadero Road por aproximadamente dos millas.
- Cruce El Camino Real, después del cual la calle se convierte en Galvez Street.
- Doble a la derecha en Arboretum Road.
- Doble a la izquierda en Sand Hill Road.
- Doble a la izquierda en Pasteur Drive.
- El Hospital y Clínicas de Stanford están directamente frente a usted.
- Para estacionamiento con valet vaya directo a la entrada principal. Para estacionar en el estacionamiento, gire a la izquierda en Blake Wilbur Drive; el lote estará a la derecha.

Desde el norte o sur de 280

- Tome la salida de Sand Hill Road, diríjase hacia el este.
- Doble a la derecha en Pasteur Drive.
- El Hospital y Clínicas de Stanford están directamente frente a usted.
- Para estacionamiento con valet vaya directo a la entrada principal. Para estacionar en el estacionamiento, gire a la izquierda en Blake Wilbur Drive; el lote estará a la derecha.

Desde East Bay / Dumbarton Bridge

- Doble a la izquierda en University Avenue.
- Cruce El Camino Real, después del cual la calle se convierte en Palm Drive.
- Doble a la derecha en Arboretum Road.
- Doble a la izquierda en Sand Hill Road.



- Doble a la izquierda en Pasteur Drive.
- El Hospital y Clínicas de Stanford están directamente frente a usted.
- Para estacionamiento con valet vaya directo a la entrada principal. Para estacionar en el estacionamiento, gire a la izquierda en Blake Wilbur Drive; el lote estará a la derecha.

Estacionamiento

Para los visitantes que van a 300 Pasteur Drive, por favor estacionense en el estacionamiento para visitas en Pasteur (PS4) en la calle Pasteur Drive. Tome en cuenta que éste es un estacionamiento subterráneo. Los métodos de pago aceptados son en efectivo y con las tarjetas de crédito principales. Hay estacionamiento para discapacitados disponible con un permiso de estacionamiento para discapacitados válido. Para las personas que van a 875/900 Blake Wilbur, por favor tomen el servicio de transporte gratuito ubicado afuera del estacionamiento o estacionense con el servicio de valet en 875/900 Blake Wilbur Drive.

Servicio de valet parking

Hay servicio de valet parking para los visitantes en la entrada principal del Hospital de Stanford en 300 Pasteur Drive, en la Sala de Emergencias y en 875/900 Blake Wilbur Drive. Los métodos de pago aceptados son efectivo y las tarjetas de crédito principales. El valet de la entrada principal del Hospital está disponible



de 5:00 am a 5:30 pm de lunes a viernes. El valet de la Sala de Emergencias está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. El valet de 875/900 Blake Wilbur Drive está disponible de 6:00 am a 7:30 pm, de lunes a viernes. El servicio de devolución en horas que no son hábiles está disponible las 24 horas si llaman a la Oficina de Seguridad al 650-723-7222.

Servicio de transporte gratuito

Hay un servicio de transporte gratuito disponible para transportar a los visitantes entre el estacionamiento para visitas en Pasteur (PS4), la entrada principal al Hospital de Stanford en 300 Pasteur Drive y 875/900 Blake Wilbur Drive. Hay un representante de Servicio a los Huéspedes en cada parada para proporcionar asistencia adicional.

Tarifas de estacionamiento

Estacionamiento para visitas en Pasteur

Primera hora	Gratis
1 – 2	\$2
2 – 3	\$3
3 – 4	\$4
4 – 5	\$6
5 – 6	\$7
6 – 7	\$8
7 – 8	\$10
8 - 24	\$12

Valet en 875 y 900 Blake Wilbur Drive

Primera hora	Gratis
1 – 8	\$12
8 – 24	\$15

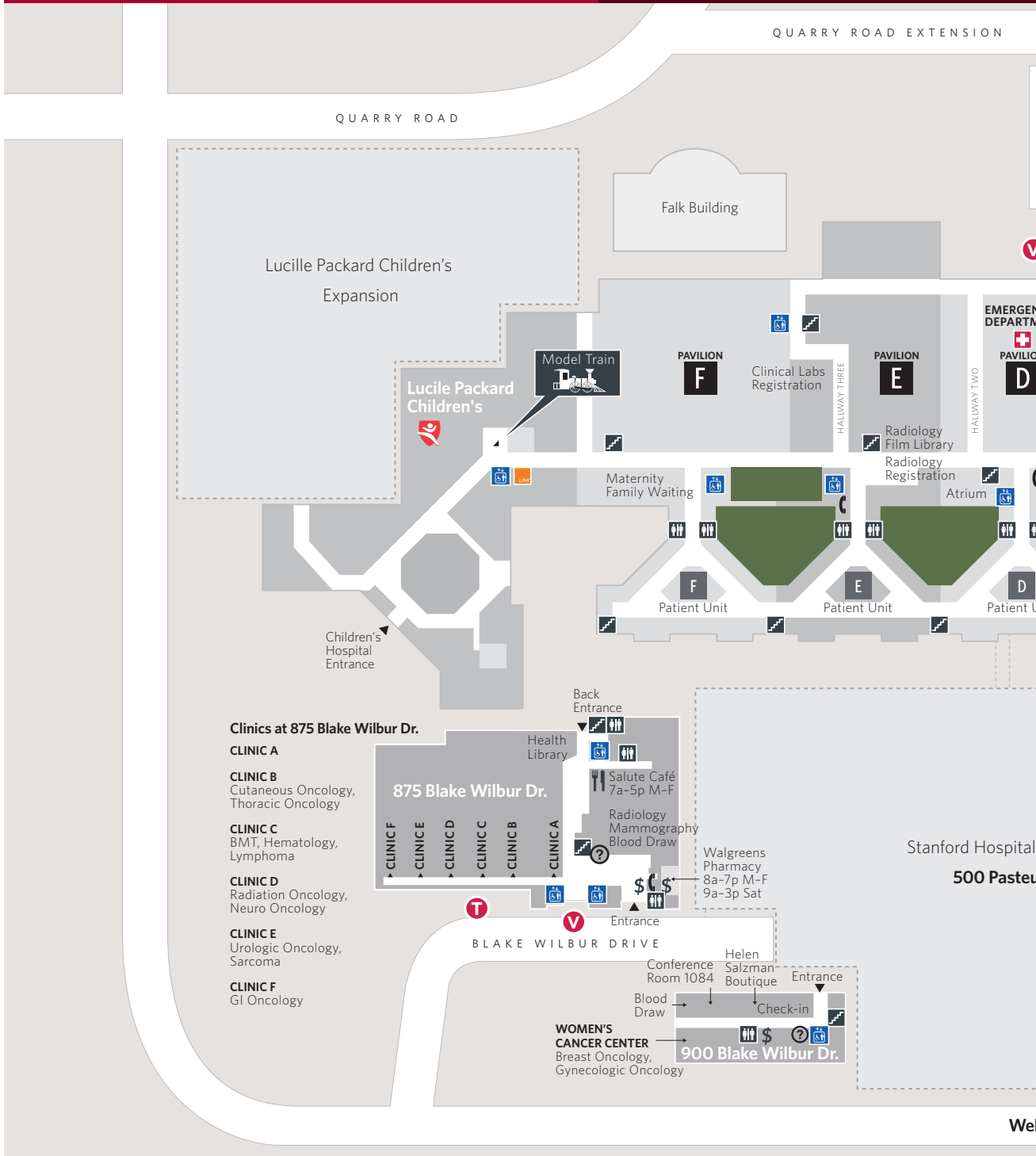
Valet en 300 Pasteur Drive y la Sala de Emergencias

Primera hora	Gratis
1 – 8	\$10
8 – 24	\$15

En la tienda de regalos o en la Oficina de Seguridad se pueden comprar pases para siete días de estacionamiento por \$35. Estos pases son válidos durante siete días consecutivos y usted tiene derecho a entrar y salir ilimitadamente. Si necesita estacionamiento durante más de 30 días, por favor comuníquese con la Oficina de Estacionamiento a parking@stanfordmed.org. Los pacientes que tienen Medi-Cal pueden estacionarse sin costo en el estacionamiento para visitas en Pasteur (PS4), si al salir del estacionamiento le muestran al cajero su tarjeta de Medi-Cal válida y su hoja de cita.

STANFORD MEDICAL CENTER

-  Emergency Dept
-  Elevator
-  Escalator
-  Stairs
-  Building Entrance
-  Restrooms
-  Cafeteria
-  Gift Shop



Chapel	Bus Stop	Under Construction
ATM	Tram Stop	Gardens & Lawns
Phone	Valet Parking	Link to 875 & 900 Blake Wilbur Drive
Information	Parking Lot	

Stanford Hospital & Clinics
 Lucile Packard Children's Hospital Stanford
 875 & 900 Blake Wilbur Drive
 Stanford University School of Medicine



MAPA DEL HOSPITAL

Para comunicarse con el Departamento de Servicios para los Huéspedes, marque 8-3333 desde un teléfono del hospital o llame al 650-498-3333.

Para comunicarse con el Departamento de Servicios para los Huéspedes, marque

8-3333

desde un teléfono del hospital o llame al

650-498-3333



Stanford
HEALTH CARE

STANFORD MEDICINE

Actualizado en agosto de 2014

Stanford Hospital & Clinics
300 Pasteur Drive
Stanford, CA 94305
650-723-4000
stanfordhealthcare.org