

Elabore su propio horario personalizado de BART en [www.bart.gov](http://www.bart.gov).

Para recibir ayuda personalizada, llame al número del Centro de Información de Transporte en BART en su área:

San Francisco  
(415) 989-BART

Berkeley, Oakland,  
San Leandro  
(510) 465-BART

South Bay  
(650) 992-BART

Richmond, El Cerrito  
(510) 236-BART

Fremont, Union City,  
Castro Valley, Hayward  
(510) 441-BART

Contra Costa County  
(925) 676-BART

Los Representantes del Centro de Información de Transporte en BART están a sus órdenes para recibir sus llamadas de 6 am a 11 pm los siete días de la semana.

### Otros números telefónicos importantes:

Policía de BART  
(510) 464-7000

Información sobre el Intercambio de Boletos/Reembolsos  
(510) 464-6841

Servicio TDD  
(510) 839-2220

Programas de Estacionamiento  
Visite [www.bart.gov/parking](http://www.bart.gov/parking) o llame al (877) 700-7275

Disponibilidad de Ascensores  
(510) 834-LIFT ó (888) 235-3828

Objetos Extraviados  
(510) 464-7090

AirBART al Aeropuerto de Oakland  
(510) 569-8310

Viajes en Vehículos Compartidos a la Estación del BART  
Marque 511 o visite [511.org](http://511.org)

Información sobre Casilleros para Bicicletas  
(510) 464-7133



Impreso en papel reciclado por una impresora aprobada por el Concejo de Protección Forestal. Por favor, comparta o recicle este folleto.

Bay Area Rapid Transit District  
P.O. Box 12688  
Oakland, CA 94604-2688



# Guía de Seguridad de BART



BART... y ya llegó a su destino.



Su seguridad es la máxima prioridad de BART, y tenemos el compromiso firme de cumplir con esta responsabilidad. El compromiso absoluto con las normas de seguridad así como la participación de *usted* como el socio más importante de nuestra seguridad ayudan a mantener a BART seguro.

## Trabajando juntos por su seguridad

BART ha hecho grandes inversiones en las estaciones y a bordo de nuestros trenes para mejorar la seguridad. BART tiene planes que cubren prácticamente todas las emergencias imaginables, y trabajamos en conjunto con la policía local, los cuerpos de bomberos y otras agencias de emergencia. BART realiza simulacros regularmente.

Esta Guía de Seguridad de BART fue diseñada para brindarle una visión general de las diferentes normas de seguridad, consejos útiles y procedimientos fundamentales que se deben seguir mientras viaja en los trenes de BART. Estar informado es una forma importante de mantenerse protegido y nos permite trabajar juntos a fin de conservar su seguridad.

## Seguridad general

Tenga cuidado al subir o bajar los escalones y escaleras mecánicas. Sosténgase de los pasamanos. Evite pisar zonas mojadas o escombros. Informe sobre riesgos no señalizados al agente de estación.

Evite utilizar equipos móviles o teléfonos celulares, enviar mensajes de texto o hacer varias cosas a la vez mientras camina.

**En las estaciones, no cruce las vías ni camine por ellas, y no toque el tercer riel eléctrico.**

No corra en las estaciones, en los trenes ni en las plataformas. Al correr, aumenta significativamente el riesgo de sufrir lesiones o lesionar a otros pasajeros.

Por razones de seguridad, sostenga su equipaje y sus pertenencias en todo momento.

Está prohibido andar en patines, patines en línea, bicicleta o patineta en las estaciones o en los trenes. Cuando carga su propia bicicleta, sea considerado con el resto de los pasajeros. Se requiere permiso para usar vehículos de dos ruedas/scooters eléctricos.

No se permite el uso de gasolina, solventes volátiles o inflamables, ácidos, etc. en las estaciones o en los trenes.

## Las normas de seguridad son tan simples como contar hasta tres.

- 1 Este consciente de su entorno.**  
El poder observar que algo no está "bien" puede marcar la diferencia cuando se trata de su seguridad.
- 2 Escuche cuidadosamente las instrucciones de emergencia.**  
Los empleados de BART están altamente capacitados en los procedimientos de emergencia.
- 3 Informe sobre las condiciones peligrosas de inmediato.**  
Si informa sobre una condición o incidente arriesgado al personal de BART, puede protegerse a usted mismo y proteger a otras personas de una situación peligrosa.

## Cuando esté en la escalera mecánica

### Preste atención

- Mire la dirección de la escalera mecánica antes de subirse al primer escalón.
- Tenga cuidado al entrar o salir de la escalera mecánica, y dé un paso para salir (no deslice los pies).
- Mantenga sus pies en el centro del escalón, y mire hacia adelante.

### Utilice el pasamano

- Utilice siempre los pasamanos para mantener el equilibrio.
- NUNCA lleve ni coloque bolsas o equipaje en el pasamano.



**Controle a los niños y manténgase alejado de las áreas que puedan "pellizcarlo".**

### Descienda rápidamente

- No obstruya la salida de la escalera mecánica.
- NUNCA se detenga, se pare o juegue en la salida de la escalera mecánica.

### Controle a los niños

- Tome a los niños pequeños de la mano.
- Controle de cerca a los niños que están bajo su cuidado para que no se sienten ni jueguen en las escaleras o escaleras mecánicas.

### Manténgase alejado de áreas que puedan "pellizcarlo."

- Mantenga sus manos, pies y ropa alejados de los paneles laterales de las escaleras mecánicas.
- Tenga cuidado: las agujetas desatadas, los zapatos con suelas blandas y la ropa holgada se pueden atascar en las partes móviles de la escalera mecánica.



**Pase por encima de la lámina ranurada cuando suba o baje de la escalera mecánica.**

### Pase por encima de la lámina ranurada

- Siempre levante los pies y dé un paso con cuidado para subir o bajar de la escalera mecánica. NUNCA arrastre ni deslice los pies fuera del borde de la escalera mecánica.

### No utilice la escalera mecánica si...

- Tiene capacidades físicas limitadas o lleva paquetes o equipaje de gran tamaño.
- Lleva a un niño pequeño en los brazos o en una carreola.
- Lleva o carga una bicicleta. **No se permiten bicicletas en las escaleras mecánicas.**
- No se permiten animales en las escaleras mecánicas.

Para todos los casos que mencionamos anteriormente, le recomendamos que utilice los ascensores.

## En la plataforma

Manténgase detrás de los mosaicos amarillos y negros que indican los bordes de las plataformas. No se acerque al tren hasta que se detenga por completo en la estación.

**Nunca se siente en los bordes de la plataforma ni toque el exterior de los trenes.**

**¡Bajo ninguna circunstancia cruce las vías ni circule por ellas!**

**Si se le cae algo en las vías, ¡no intente recuperarlo por sus propios medios! Llame a un agente de estación para recibir ayuda.**

## Consulta rápida de seguridad

### TELÉFONOS DE EMERGENCIA

Los teléfonos de emergencia ubicados en el túnel y en las zonas subterráneas están señalizados con una luz azul. Levante el auricular para tener línea directa con la central de control de operaciones de BART.

### EXTINTORES

Cada vagón está equipado con dos extintores ubicados cerca de las puertas que comunican los vagones. En los letreros encontrará claramente detallada la ubicación de los extintores y las instrucciones de uso.

### INTERCOMUNICADORES

En el caso de que necesite ayuda del operador del tren, podrá encontrar un intercomunicador en el extremo de cada vagón.

### MANIJA DE PUERTA DE EMERGENCIA

Las manijas de puerta de emergencia están ubicadas sobre los asientos, cerca de las puertas laterales. Para abrir la puerta, saque el panel de cubierta y mueva la manija en la dirección que indica la flecha.

### TERCER RIEL

**Nunca toque el tercer riel eléctrico ni las cuatro paletas de alto voltaje que sobresalen por debajo de cada vagón.**

### EVACUACIÓN DE EMERGENCIA

En caso de evacuación de emergencia, el personal de rescate ayudará a los pasajeros con discapacidades. Si se necesita realizar una evacuación antes de que el personal de rescate llegue, ayude a dichos pasajeros. Deje las sillas de ruedas en el tren.

### ESTRUCTURAS ELEVADAS Y AÉREAS

Las estructuras elevadas o aéreas poseen senderos en un nivel más bajo entre las vías. **¡Camine con cuidado!** Las paletas de alto voltaje que sobresalen de la parte inferior de cada vagón son extremadamente peligrosas. **¡No toque las paletas!** Debajo de cada vagón, hay cuatro paletas y cada una de ellas está cerca de cada par de ruedas.

### BICICLETAS Y EQUIPAJE

En caso de emergencia, deje las bicicletas y el equipaje en el tren.



Los extintores de emergencia están ubicados en la puerta final de todos los vagones de BART.

Siga las instrucciones de operación que se detallan en la etiqueta.

## Cómo usar los equipos de emergencia

### EXTINTORES

Los extintores de emergencia están ubicados en todos los pisos de las estaciones y están bien señalizados. En caso de emergencia, escuche las instrucciones que se emitirán por los altavoces o que el personal de BART comunicará directamente al público.

### INTERCOMUNICADOR

- Localice el intercomunicador del tren en el que está viajando.
- Presione, y luego suelte, el botón "Attendant Call" (Llamar al asistente) para comunicarse directamente con el operador del tren.
- Utilice el intercomunicador para hacerle preguntas al operador del tren o para informarle sobre cuestiones que usted considera importantes o peligrosas.



Utilice el intercomunicador para comunicarse con el operador del tren.

- El operador del tren puede comunicarse con la central de control de operaciones de BART para proporcionarle servicios de emergencia o cualquier otro servicio que necesite.
- Si ocurre algo en el vagón en el que está viajando y no quiere que lo vean llamando al operador del tren, diríjase al próximo vagón y llame desde allí.

## Emergencias médicas

### CÓMO LLAMAR A LA ESTACIÓN PARA SOLICITAR AYUDA

En caso de una emergencia médica en la estación de BART, comuníquese con el agente de estación mediante el teléfono de emergencia blanco. Si el personal de BART no está disponible de inmediato, utilice su dispositivo móvil o su teléfono celular, o diríjase al teléfono público más cercano, y comuníquese con la Policía de BART al (510) 464-7000.



Comuníquese con la Policía de BART al (510) 464-7000.

### CÓMO SOLICITAR AYUDA EN EL TREN

En caso de una emergencia médica en el tren, comuníquese con el operador mediante los intercomunicadores ubicados en cada extremo del vagón.

### ANTES DE QUE LLEGUE LA ASISTENCIA MÉDICA

Evite mover a la persona afectada mientras espera que llegue el personal capacitado.

Realice primeros auxilios hasta donde considere que es capaz de hacerlo.

### SEGURIDAD PERSONAL

- Siempre esté alerta y observe atentamente a las personas que están cerca suyo.
- Evite hablar con extraños, especialmente en áreas aisladas.
- Si lleva una cartera, sosténgala con fuerza cerca de su cuerpo; si lleva una billetera, guárdela en un bolsillo delantero.
- Si lo atacan, grite o toque un silbato para llamar la atención.

### MIENTRAS VIAJA EN UN TREN BART

En caso de que surja un problema, siga atentamente todas las instrucciones de la Policía de BART y del personal de la estación.

Mantenga sus paquetes, maletas, mochilas, etc. cerca suyo en todo momento.

Si encuentra un paquete sin dueño, déjelo donde está, aléjese un poco y llame a la Policía de BART al (510) 464-7000, o comuníquese con el agente de estación o con el operador del tren.

Familiarícese con las salidas de la estación y con las ubicaciones de los extintores, los intercomunicadores de la estación y los teléfonos públicos.

Mientras espera un tren, permanezca en un lugar central, donde también haya otros pasajeros.

Cuando viaje fuera de los horas pico, permanezca tan cerca del operador del tren como sea posible. Si alguien lo molesta, muévase a otro asiento o vagón, y avísele al operador del tren.

Si se encuentra en un tren, puede comunicarse con los operadores del tren mediante el intercomunicador que se encuentra en el extremo de cada vagón. Los operadores del tren pueden solicitar ayuda por radio al Departamento de Policía de BART. Los oficiales de policía podrán ser enviados a cualquier lugar.

Si se encuentra en una plataforma o dentro de la estación, podrá utilizar uno de los teléfonos de emergencia blancos que lo comunicará directamente con el agente de estación. El agente de estación puede comunicarse con el Departamento de Policía de BART.

### EN EL ESTACIONAMIENTO

Camine rápidamente y con confianza hacia su vehículo. Échele un vistazo al lugar mientras camina, y observe a las personas que se encuentran en el área. Si alguna persona tiene apariencia sospechosa, aléjese. Vuelva a la estación e informe lo sucedido al agente de estación.

Saque sus llaves y téngalas a mano antes de llegar al vehículo. Una vez que llegue al auto, revise rápidamente su interior para asegurarse de que no haya intrusos. Si no observa nada sospechoso, ingrese en el auto y cierre rápidamente la puerta con llave.

### MANTENGA A SUS HIJOS INFORMADOS

Si sus hijos viajan solos en los trenes de BART o en autobús, infórmeles qué hacer cuando se encuentran rodeados de extraños. Enséñeles cómo comunicarse con la policía, los operadores del tren, los agentes de estación y los choferes del autobús para solicitar asistencia y ayuda.



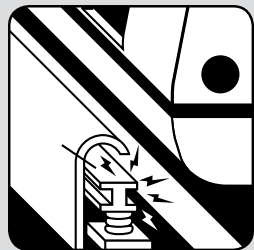
Si encuentra un paquete sin dueño, déjelo donde está, aléjese y llame a la Policía de BART al (510) 464-7000, o comuníquese con el agente de estación o con el operador del tren.

# Procedimientos de evacuación

## VISIÓN GENERAL

Por lo general, en caso de emergencia, el lugar más seguro para permanecer es a bordo del tren. Si permanece a bordo, le permite al operador del tren seleccionar una de varias acciones para garantizar su seguridad. Algunas de ellas son: mover el tren a un lugar seguro, solicitar personal de emergencia adicional, dirigirse al extremo opuesto y poner el tren fuera de peligro, y separar vagones del resto del tren. No salga del tren a menos que el personal de BART u otro personal para casos de emergencia así lo ordene. Los procedimientos de evacuación varían dependiendo de si las vías están:

- Elevadas (Estructuras aéreas)
- En zonas subterráneas
- En el Túnel Transbay
- En el Túnel de Berkeley Hills
- Al nivel del piso



**No toque el tercer riel eléctrico.**



**No toque las paletas de alto voltaje que sobresalen por debajo de cada par de ruedas.**

## NOTAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Para todos los procedimientos de evacuación que se mencionan a continuación, existen tres normas para salvar vidas que siempre se deben cumplir:

- Escuche al operador del tren.
- No toque el tercer riel eléctrico.
- No toque las cuatro paletas de alto voltaje que sobresalen por debajo de cada vagón, y que están ubicadas cerca de cada par de ruedas.



**Utilice la manija de puertas solo en casos de emergencia.**

## MANIJA DE PUERTA DE EMERGENCIA

La manija de puerta de emergencia está ubicada sobre los asientos, cerca de cada puerta externa.

- Para abrir la puerta de forma manual después de que se detiene el tren, saque el panel de cubierta y mueva la manija en la dirección que indica la flecha.
- Utilice la manija de puertas solo en casos de emergencia. Recuerde que en la mayoría de los casos el lugar más seguro para permanecer durante una emergencia es a bordo del tren.

## EVACUACIÓN EN VÍAS ELEVADAS

### (Estructura aérea)

En las estructuras aéreas, también llamadas vías elevadas, el sendero se encuentra aproximadamente a 1.5 metros por debajo del nivel del tren.

Si debe evacuar el tren, el operador abrirá una puerta que tiene un pasamano y deberá utilizar los escalones ubicados en el exterior del vagón del tren.

**Bájese del tren con cuidado y camine por el sendero para alejarse del tren.**

Camine por las vías o por el sendero hasta un lugar lo suficientemente alejado del tren para que las personas detrás suyo también puedan alejarse hasta una distancia segura del tren.

Espere a que llegue la ayuda, mientras sigue las instrucciones del operador del tren o del personal de rescate.

Ayude a los niños, los pasajeros de más edad y a las personas con discapacidades.

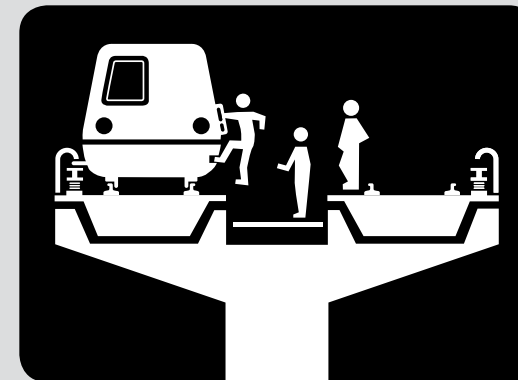
## EVACUACIÓN SUBTERRÁNEA

**(Excepto en el Túnel Transbay o el Túnel de Berkeley Hills)**

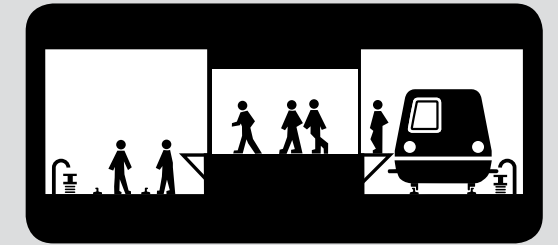
Cuando se evacúa un tren en un subterráneo, el operador del tren abrirá las puertas.

Cuando se abran las puertas, intente localizar un sendero.

**EVACUACIÓN EN VÍAS ELEVADAS: bájese del tren con cuidado y camine por el sendero hasta un lugar alejado del tren.**



**EVACUACIÓN EN UN SUBTERRÁNEO: camine hasta la puerta más cercana por el corredor, hasta llegar a las vías de la dirección contraria, y espere el tren de rescate.**



Si no hay senderos, camine por el tren hasta el próximo vagón y salga.

Camine por el sendero, para alejarse del tren, hasta que llegue a la próxima puerta.

Cruce por el corredor hasta el túnel opuesto y camine por las vías hasta que las personas detrás suyo hayan despejado el paso en la puerta.

## EVACUACIÓN EN EL TÚNEL BERKELEY HILLS

Si es necesario realizar una evacuación en el Túnel Berkeley Hills, el operador del tren abrirá las puertas seleccionadas para la evacuación y le dará instrucciones.

Tenga cuidado al salir del tren.

Camine por el sendero o por las vías hasta la puerta más cercana, cruce por el corredor hasta el túnel opuesto y camine por las vías hasta que las personas detrás suyo hayan despejado el paso en la puerta.

Espere el tren de rescate.

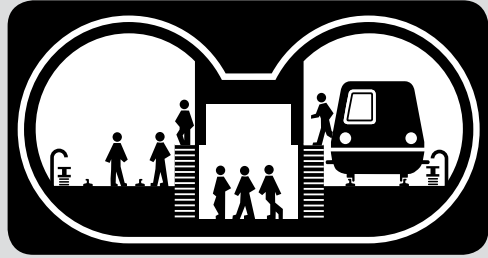
No obstruya el paso en las puertas. Las puertas que conducen al corredor están iluminadas y pintadas de amarillo brillante, y están ubicadas cada 300 metros aproximadamente.

## EVACUACIÓN DEL TÚNEL TRANSBAY

Si es necesario evacuar el Túnel Transbay, diríjase con cuidado desde el tren hacia el sendero. Si no hay senderos, camine por el tren hasta el próximo vagón y luego salga.

### EVACUACIÓN EN EL TÚNEL TRANSBAY:

**Camine por el corredor hacia la puerta más cercana, hasta llegar a las vías de la dirección contraria.**



Las flechas amarillas pintadas en la pared indican la distancia y la dirección hasta la puerta más cercana. Camine por el sendero y baje por la rampa, hasta la puerta más cercana. Atraviese el corredor hasta las vías de la dirección contraria y camine por el sendero hasta que las personas detrás suyo hayan despejado el paso en la puerta.

Espere el tren de rescate.

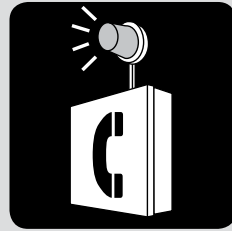
No obstruya el paso en las puertas. Las puertas de conexión subterránea están iluminadas y pintadas de color amarillo brillante, y están ubicadas cada 100 metros.

## EVACUACIÓN AL NIVEL DEL PISO

La evacuación al nivel del piso implica prácticamente los mismos procedimientos que una evacuación aérea. Consulte la página 6 de la sección "Evacuación en vías elevadas."

Espere a que el operador del tren abra las puertas. Cuando haya salido, camine hasta la cerca de alambre, lejos del tren. Permanezca entre la cerca y las vías hasta que llegue la ayuda.

Socorra a quienes necesiten ayuda.



**Los teléfonos de emergencia ubicados en el túnel y en las zonas subterráneas están señalizados con una luz azul.**

## Teléfonos de emergencia

Los teléfonos de emergencia están ubicados en el túnel y en las zonas subterráneas, y están señalizados con una luz azul. Levante el auricular para tener línea directa con la Central de control de BART.



**En caso de emergencia, deje su silla de ruedas en el tren.**

## Pasajeros con discapacidades

En caso de emergencia, deje su silla de ruedas en el tren. Los senderos y las rampas que se usan para la evacuación son demasiado angostas para transportar las sillas de ruedas. Los pasajeros con problemas de visión o de audición, o aquellos que utilicen dispositivos de ayuda para la movilidad deben solicitar ayuda a otros pasajeros.

## Medidas de seguridad

El Departamento de Policía de BART está dedicado a garantizar la seguridad de los clientes y empleados de BART, como así también su propiedad. El programa de seguridad de BART está diseñado para garantizar la máxima eficacia, sin comprometer el rendimiento en cuanto a la puntualidad y la protección de su privacidad. Aquí le presentamos algunas pautas importantes con respecto a la seguridad de BART.

## Letrero con procedimientos de emergencia en los trenes de BART

# EN CASO DE EMERGENCIA

★ **Mire** Tenga en cuenta el ambiente de viaje ★ **Escuche** Siga las instrucciones en una emergencia ★ **Actúe** Comunique o actúe en caso de condiciones inseguras



Si se realiza una evacuación de emergencia, el personal de rescate brindará ayuda a los pasajeros con discapacidades. Si se necesita realizar una evacuación antes de que el personal de rescate llegue, ayude a dichos pasajeros. Deje las sillas de ruedas en el tren.



Deje las bicicletas y despeje el pasillo cuando se realice una evacuación.



Para hablar con el operador del tren, presione el botón intercomunicador, suéltelo, espere a que el operador responda y luego hable.



Los teléfonos de emergencia ubicados en las zonas subterráneas y túneles están marcados con una luz azul. Levante el auricular para tener línea directa con la central de control de BART.



Si se ordena abrir las puertas en una emergencia, saque el panel de cubierta y mueva la manija en la dirección que indica la flecha.



**PELIGRO**  
No toque el tercer riel eléctrico.



Los extintores están ubicados en cada extremo del vehículo. Patee el panel de la puerta de plástico para sacarlo.

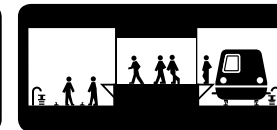


**PELIGRO**  
No toque las unidades de paletas de alto voltaje que sobresalen de la parte inferior del tren.

## PROCEDIMIENTOS DE EVACUACIÓN



Túnel Subterráneo Transbay



Túnel y Zonas subterráneas



Estructuras aéreas

- Espere a que el operador del tren dé las instrucciones.
- Tenga cuidado al salir del tren.
- Siga por el sendero hasta llegar a la puerta de conexión subterránea.
- Las puertas de conexión subterránea están pintadas de color amarillo brillante. Siga las flechas en las paredes hasta la puerta de conexión subterránea más cercana.
- **CRUCE HASTA LA VÍA ADYACENTE Y ESPERE EL TREN DE RESCATE.**
- No obstruya el paso en las puertas.

- Espere a que el operador del tren dé las instrucciones.
- Para salir del tren, sujétese del pasamano y utilice el escalón que está al lado de la puerta del tren.
- Baje con cuidado hacia el sendero entre las vías elevadas. Algunos senderos están debajo del nivel de las vías.
- **UTILICE EL SENDERO Y LA VÍA ADYACENTE PARA ALEJARSE DEL TREN Y ESPERAR EL TREN DE RESCATE.**



El letrero de procedimientos de emergencia del tren que se muestra arriba se encuentra en todos los vagones de los trenes de BART. En el próximo viaje que haga en un tren de BART, tómese un momento para localizar los letreros y familiarizarse con los procedimientos de evacuación y emergencia generales más importantes.

## Seguridad de las bicicletas y otros vehículos de dos ruedas

Nunca se permiten las bicicletas en los trenes repletos ni en el primer vagón.

### Los ciclistas deben hacer lo siguiente:

- Utilizar los ascensores o las escaleras, no las escaleras mecánicas.
- Caminar con la bicicleta a un costado.
- Dejar los asientos con prioridad para las personas mayores y personas con discapacidades.
- Ceder el paso a otros pasajeros.
- Sostener las bicicletas mientras se encuentra en el tren.
- No obstruir los pasillos ni las puertas.

En caso de evacuación, deje la bicicleta en el tren y asegúrese de que no obstruya los pasillos ni las puertas.

No se permiten los vehículos impulsados con gasolina.

Los clientes con scooters eléctricos/a motor de dos ruedas solo pueden utilizar los ascensores; no pueden usar los escalones ni las escaleras mecánicas. Es necesario tener un permiso para transportar su vehículo. El permiso se puede obtener en el Departamento de Acceso al Cliente.

Para obtener una lista completa de las reglas y reglamentaciones para transportar bicicletas, busque una Guía de Información Básica de BART, o visite [www.bart.gov](http://www.bart.gov), y consulte los letreros publicados en las estaciones y en los trenes.



## Cortesía

Ayúdenos a hacer que el viaje en BART sea una experiencia placentera para el resto de los pasajeros. Sea considerado y siga estas normas y sugerencias:

- Está prohibido fumar, comer, beber o utilizar equipos de video/música sin audífonos en las estaciones o en los trenes. Las violaciones a estas normas pueden provocar citaciones y multas.
- Los únicos animales que se permiten en los trenes de BART son las macotas completamente encerradas dentro de porta-animales o perros de señales, de servicio, guías y policía.
- No arroje papeles ni basura en los trenes.
- Permita que los pasajeros que descienden del tren lo hagan antes de que usted suba y deje espacio suficiente para que puedan descender de manera segura y eficaz.
- Ceda su asiento a las personas mayores que viajan paradas y a las personas con discapacidades cuando viaje en un tren repleto, particularmente si se encuentra en un asiento cercano a las puertas del tren.
- Si es posible, ponga su teléfono celular en modo vibrar.
- Hable con un tono de voz bajo si conversa con otros pasajeros o por teléfono.

## Números de teléfono importantes

Recuerde que existen tres formas principales de solicitar ayuda:

1. El teléfono de emergencia blanco, en la estación
2. El intercomunicador, en el tren
3. Su dispositivo móvil o teléfono celular, en cualquier lugar donde el servicio esté disponible

**POLICÍA DE BART: (510) 464-7000**

Debajo de la plataforma de trenes que sobresale, hay un entresuelo que puede proporcionarle protección en caso de que caiga accidentalmente en las vías.

Tenga cuidado al subir al tren y recuerde que existe un espacio estrecho entre el borde de la plataforma y el tren.

Manténgase en el centro de la plataforma, en zonas bien iluminadas.

Si necesita ayuda, utilice el teléfono de emergencia blanco para comunicarse con un agente de estación. Para obtener ayuda de la policía, llame al agente de estación, o diríjase al teléfono público más cercano y llame al (510) 464-7000.

Las puertas de los trenes de BART se cierran automáticamente. Las puertas no se vuelven a abrir por obstrucciones. Mantenga su cuerpo y sus pertenencias lejos de las puertas al ascender y descender del tren.

Los bordes de las plataformas de la estación poseen unos mosaicos de goma especiales y con una textura notablemente diferente para alertar a los pasajeros con problemas de visión de que se están acercando al borde. Los mosaicos son de color amarillo brillante y están intercalados con mosaicos negros en las zonas donde se ubican las puertas de los trenes para ayudar a los pasajeros con problemas de visión.

Cuando se acerque a los espacios que hay entre los vagones, tome las precauciones necesarias.



## En el tren

No se apoye en las puertas cuando esté dentro del tren.

Tenga cuidado cuando entre o salga del tren. Hay un espacio de aproximadamente 8 centímetros entre el tren y la plataforma.

Los intercomunicadores están ubicados en ambos extremos de cada vagón.

Tómese un tiempo para revisar los letreros sobre los procedimientos de emergencia ubicados en cada vagón.

Mantenga su equipaje alejado del paso de los demás pasajeros. El equipaje nunca debe obstruir los pasillos ni los pasos de las puertas. Mantenga el equipaje vigilado en todo momento.

## En el estacionamiento

Preste atención a las normas publicadas y estacione en las áreas designadas.

### Antes de dejar su auto:

- Revise las luces de los faros.
- Cierre el auto con llave.
- No deje objetos de valor ni paquetes a la vista.