

Santa Clara Valley Transportation Authority (VTA)

Title VI

Unternehmenskultur

Das Santa Clara County im Zentrum des Silicon Valley beherbergt eine der innovativsten, kreativsten und vielschichtigsten Gemeinden im Land. Mehr als die Hälfte der 1,7 Millionen Einwohner des Countys sprechen eine andere Sprache als Englisch, im Vergleich zu einem Anteil von 20% bei der Gesamtbevölkerung der Vereinigten Staaten.

Auf Grund unseres multikulturellen Kundenstamms ist sich die VTA ihrer Möglichkeiten und Verpflichtungen bewusst und stellt proaktiv sicher, dass unsere Richtlinien, Dienstleistungen und Programme über integrative und effektive Kommunikationsmittel und Prozesse bereitgestellt werden. Durch diese Maßnahmen können wir sicherstellen, dass keiner Person auf Grund ihrer Ethnie, Hautfarbe oder Nationalität der Zugang zu unseren Beförderungsdienstleistungen, Programmen und Informationen verweigert wird.

Die VTA unterstützt die Ziele des Title VI und seiner Durchführungsverordnungen zu eingeschränkten Englischkenntnissen (LEP) und zur Gleichbehandlung, um Personen mit geringem Einkommen, Minderheiten und Personen mit eingeschränkten Englischkenntnissen einen ungehinderten Zugang zu ihren Dienstleistungen, Projekten und Aktivitäten zu bieten.

Die VTA betrachtet die Einhaltung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen gemäß Title VI als unerlässlich. Das Unternehmen ist so strukturiert, dass die Beaufsichtigung und Verwaltung der Aufstellung von Richtlinien, Schulung, Einhaltung von Vorschriften, Berichterstattung und Überwachung aller Antidiskriminierungsrichtlinien in Zusammenhang mit Title VI und LEP zentral in einer Abteilung erfolgen, dem Office of Civil Rights. Mitarbeiter aus allen Abteilungen innerhalb des Unternehmens arbeiten gemeinsam daran, den Erfolg unseres Title VI-Programms sicherzustellen.

Im Hinblick auf Title VI verpflichtet sich die VTA:

- Sicherzustellen, dass das Servicelevel und die Qualität von Beförderungsdienstleistungen unabhängig von der Ethnie, Hautfarbe oder Nationalität von Personen erbracht werden.
- Unverhältnismäßig starke und schädliche Auswirkungen auf die Gesundheit und Umwelt einschließlich von sozialen und wirtschaftlichen Auswirkungen von Programmen und Aktivitäten auf Minderheiten und Personen mit geringem Einkommen zu erkennen und zu beseitigen.
- Die vollständige und gleichberechtigte Teilnahme aller betroffenen Personen an der Entscheidungsfindung für Beförderungsdienstleistungen zu fördern.
- Der Verweigerung, Reduzierung oder Verzögerung der Gewährung von Vorteilen in Zusammenhang mit Programmen und Aktivitäten zugunsten von Minderheiten oder Personen mit geringem Einkommen wirksam vorzubeugen.
- Einen ungehinderten Zugang zu Programmen und Aktivitäten für Personen mit eingeschränkten Englischkenntnissen zu gewährleisten.

ÖFFENTLICHE BEKANNTGABE

Die Santa Clara Valley Transportation Authority (VTA) gibt ihre Richtlinie zur Sicherstellung der vollständigen Einhaltung von Title VI des Civil Rights Act of 1964 und allen einschlägigen Gesetzen bekannt. Title VI schreibt vor, dass keine Person in den Vereinigten Staaten von Amerika auf Grund ihrer Ethnie, Hautfarbe oder Nationalität von der Teilnahme an oder Nutzung von Programmen oder Aktivitäten der VTA ausgeschlossen oder in Zusammenhang damit jeglicher Diskriminierung ausgesetzt werden darf.

Um weitere Informationen zu den Verpflichtungen der VTA in Bezug auf Title VI und andere Antidiskriminierungsgesetze zu erhalten oder sich über die Transportdienstleistungen, Projekte und Studien der VTA zu informieren, rufen Sie bitte das Kundendienstzentrum unter (408)321-2300/(408)321-2330 TTY an oder wenden Sie sich per E-Mail an customer.service@vta.org. Dokumente können in anderen Sprachen als Englisch oder in speziellen Formaten für Menschen mit Behinderungen bereitgestellt werden.

Personen, die der Meinung sind, von der Teilnahme an oder Nutzung von Dienstleistungen, Programmen oder Aktivitäten der VTA ausgeschlossen worden zu sein oder in Zusammenhang damit jeglicher sonstigen Diskriminierung ausgesetzt gewesen zu sein und glauben, dass die Diskriminierung auf Grund Ihrer Ethnie, Hautfarbe oder Nationalität erfolgt ist, können ein formelle Beschwerde einlegen. Dieser Schutz gegen Diskriminierung gilt auch für Aktivitäten und Programme von Vertragsnehmern der VTA.

Beschwerden gegen die VTA oder ihre Vertragsnehmer können schriftlich unter Verwendung des Title VI Beschwerdeformulars (siehe unten) oder mündlich unter (408) 321-5571 eingereicht werden. Ausgefüllte und unterschriebene Formulare können an folgende Adresse gesendet werden:

Title VI Coordinator
Office of Civil Rights
Santa Clara Valley Transportation Authority
3331 North First Street, B-1
San Jose CA 95134

Wenn Sie Ihre Beschwerde nicht schriftlich einreichen können, wird Ihre mündliche Beschwerde vom Title VI Coordinator entgegengenommen und in Schriftform übertragen. Um eine mündliche Beschwerde einzulegen, rufen Sie bitte unter (408)321-5571 an. Beschwerden müssen innerhalb von 180 Kalendertagen nach einer mutmaßlichen Diskriminierung (oder dem letzten Vorfall) eingereicht werden.

Beschwerden können auch direkt bei der Equal Employment Opportunity Commission (EEOC) www.eeoc.gov; Federal Transit Administration (FTA) www.fta.dot.gov; oder beim Department of Fair Employment and Housing (DFEH) www.dfeh.ca.gov eingelegt werden. Lesen Sie bitte die Informationen auf den Websites der jeweiligen Behörden, um Einzelheiten zum Einreichen von Beschwerden nach Title VI zu erfahren.

Beschwerdeverfahren

Die Santa Clara Valley Transportation Authority (VTA) gewährt allen Bürgern gleichen Zugang zu allen ihren Beförderungsdienstleistungen. Die VTA ist außerdem darauf bedacht, dass alle Bürger über das Recht auf diesen Zugang informiert werden. Diese Website dient der Aufklärung von Bürgern und soll es ihnen ermöglichen, sich über eines der zivilrechtlichen Gesetze zu informieren, die ihre Nutzung der Programme und Dienstleistungen von VTA schützen, insbesondere im Hinblick auf Title VI des Civil Rights Act of 1964.

Was ist Title VI?

Title VI ist ein Paragraph des Civil Rights Act of 1964, der vorschreibt, dass keine Person in den Vereinigten Staaten von Amerika auf Grund ihrer Ethnie, Hautfarbe oder Nationalität von der Teilnahme an oder Nutzung von Programmen oder Aktivitäten ausgeschlossen werden darf, die durch bundesstaatliche finanzielle Mittel unterstützt werden. Es ist zu beachten, dass Title VI keine geschlechterspezifische Diskriminierung umfasst. Der Paragraph deckt nur die Ethnie, Hautfarbe und nationale Herkunft ab. Die geschlechterspezifische Diskriminierung wird durch andere Zivilrechtsgesetze untersagt.

Wer sind Personen mit eingeschränkten Englischkenntnissen?

Personen, die Englisch nicht als Muttersprache sprechen und die Englisch nur in begrenztem Umfang lesen, sprechen, schreiben oder verstehen können, gelten als Personen mit eingeschränkten Englischkenntnissen (LEP). Diesen Personen steht u. U. sprachlicher Beistand in Bezug auf eine bestimmte Art von Dienstleistung, Nutzung oder Begegnung zu.

Eine unterschiedliche Behandlung auf Basis der mangelnden Fähigkeit Englisch zu sprechen, zu lesen, zu schreiben oder zu verstehen kann eine Form der Diskriminierung nach Nationalität sein.

Wie reiche ich eine Beschwerde ein?

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Sie von der VTA auf Basis Ihrer Rasse, Hautfarbe oder Nationalität diskriminierend behandelt worden sind, steht Ihnen das Recht zu eine Beschwerde beim VTA Title VI Coordinator einzureichen. Die Beschwerde muss innerhalb von 180 Kalendertagen nach der mutmaßlichen Diskriminierung eingereicht werden.

Verfahren zum Einreichen einer Beschwerde

Das bevorzugte Verfahren zum Einreichen Ihrer Beschwerde ist in schriftlicher Form anhand des Title VI Beschwerdeformulars. Dieses ist an folgende Adresse zu senden:

Title VI Coordinator
Office of Civil Rights
Santa Clara Valley Transportation Authority
3331 North First Street, B1
San Jose, CA 95134

Mündliche Beschwerden werden vom Title VI Coordinator angenommen und in Schriftform übertragen. Um eine mündliche Beschwerde einzulegen, rufen Sie bitte unter (408) 321-5571 an und fragen Sie nach dem Title VI Coordinator. Beschwerden können auch bei externen Behörden wie der Equal Employment Opportunity Commission (EEOC) www.eeoc.gov, Federal Transit

Administration (FTA) www.fta.dot.gov oder dem Department of Fair Employment and Housing (DFEH) www.dfeh.ca.gov eingereicht werden. Lesen Sie bitte die Informationen auf den Websites der jeweiligen Behörden, um Einzelheiten zum Einreichen von Beschwerden nach Title VI zu erfahren.

Sollte eine Beschwerde gleichzeitig bei der VTA und einer externen Behörde eingereicht werden, hat die bei der externen Behörde eingereichte Beschwerde Vorrang vor der Beschwerde bei der VTA und das Beschwerdeverfahren bei der VTA wird solange ausgesetzt, bis die Entscheidung der externen Behörde vorliegt.

Untersuchungen

Innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt der formellen Beschwerde benachrichtigt der Title VI Coordinator den Beschwerdeführer und eröffnet eine Untersuchung (es sei denn, die Beschwerde wurde zuerst oder gleichzeitig bei einer externen Behörde eingereicht).

Die Untersuchungen behandeln Beschwerden gegen beliebige Abteilungen der VTA. Die Untersuchung wird gemeinsam und unter Anleitung der Abteilung für Mitarbeiterangelegenheiten (Employee Relations Department) geführt.

Die Untersuchung kann Besprechungen der Beschwerde mit allen betroffenen Parteien zur Ermittlung des Problems umfassen. Der Beschwerdeführer kann durch einen Rechtsanwalt oder einen anderen Beauftragten seiner eigenen Wahl vertreten werden und im Verlauf der Untersuchung Zeugen sowie Aussagen und Beweismittel präsentieren.

Die Untersuchung wird innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt der formellen Beschwerde abgeschlossen.

Der Title VI Coordinator fertigt auf Grundlage aller erhaltenen Informationen einen Bericht aus, der dem Chief Administrative Officer vorgelegt wird.

Der Beschwerdeführer erhält vor dem Ende der 60-tägigen Frist ein Schreiben, in dem ihm die abschließende Entscheidung mitgeteilt wird. Die meisten Untersuchungen werden innerhalb von 30 Tagen abgeschlossen.

Der Beschwerdeführer wird über sein Recht informiert, Berufung gegen die Entscheidung einzulegen. Berufung kann bei den Behörden Federal Transit Administration, Equal Employment Opportunity Commission oder Department of Fair Employment and Housing eingelegt werden.



SANTA CLARA
Valley Transportation Authority

Title VI Beschwerdeformular

Santa Clara Valley Transportation Authority (VTA)
 Office of Civil Rights

Die VTA bekennt sich dazu sicherzustellen, dass niemand auf Grund seiner Ethnie, Hautfarbe oder Nationalität von der Teilnahme an ihren Dienstleistungen oder deren Nutzung ausgeschlossen wird, wie gesetzlich verankert in Title VI des Civil Rights Act of 1964 in der jeweils gültigen Fassung. Beschwerden gemäß Title VI müssen innerhalb von 180 Tagen ab dem Datum der mutmaßlichen Diskriminierung eingereicht werden.

Zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde benötigen wir die folgenden Informationen. Falls Sie beim Ausfüllen dieses Formulars Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte unter der Rufnummer (408) 321-5571 an unseren Title VI Coordinator. Das ausgefüllte Formular muss an das VTA Office of Civil Rights, Title VI Coordinator, 3331 North First Street, Building B-1, San Jose, CA 95134 zurückgesendet werden.

Ihr Name:	Telefon:
Anschrift:	Zweites Telefon:
	Ort, Bundesstaat und PLZ:
Diskriminierte Person(en) (falls nicht der Beschwerdeführer):	
Name(n):	
Anschrift, Ort, Bundesstaat und PLZ:	

Welcher der folgenden Punkte beschreibt den Grund für die angebliche Diskriminierung am besten? (Alle zutreffenden einkreisen)

- Ethnie
- Hautfarbe
- Nationalität (eingeschränkte Englischkenntnisse)

Datum des Vorfalls:

Öffentlichkeitsarbeit und Liste von Title VI/LEP-Ansprechpartnern

Um die Vorgaben des Title VI des Civil Rights Act of 1964 zu erfüllen, bietet die VTA allen Personen einen diskriminierungsfreien und gleichberechtigten Zugang zu allen ihren Beförderungsdienstleistungen und Informationen. Die VTA führt eine Mailingliste, die dazu dient, Organisationen, die Dienste für Menschen mit Behinderungen, Minderheiten, Personen mit geringem Einkommen oder Personen mit eingeschränkten Englischkenntnissen anbieten, über angebotene Programme oder Änderungen bezüglich Beförderungsdienstleistungen zu informieren. Die VTA ermutigt Organisationen und Einzelpersonen, ihre Kontaktinformationen der Mailingliste hinzuzufügen. Bitte füllen Sie das [Online-Formular \(http://apps.vta.org/title6/\)](http://apps.vta.org/title6/) in englischer Sprache aus, um der Mailingliste hinzugefügt zu werden. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an die VTA unter (408)321-2300, (408)321-2330 TTY oder per E-Mail unter customer.service@vta.org.