

March 21, 2020

Re: **Stanford Children's Health Opciones de tratamiento durante la pandemia COVID-19**

Estimados pacientes y familias:

El gobernador del estado de California Gavin Newsom ha puesto en vigor una medida de contención y aislamiento llamada en inglés *shelter-in-place* (literalmente, refugio *in situ*: hallar un lugar interior seguro, como la casa, y permanecer en él) para detener la propagación de COVID-19. Queremos asegurarles que Stanford Children's Health permanece abierto para proporcionarles atención médica a sus hijos si la necesitan. Aquí les indicamos las diferentes maneras de acceder por el momento a la atención médica.

Llámenos si su hijo tiene síntomas de resfriado o gripe.

Si su hijo tiene síntomas: tos, fiebre, dolor de garganta o dificultades para respirar, por favor llamen a su pediatra, quien podrá decirles qué es lo siguiente que tienen que hacer. Si tienen una urgencia médica, llamen al 911.

Hagan una consulta de telemedicina.

Nuestras clínicas les piden a las familias que hagan cita para una consulta por vía telemática, lo que les permitirá hablar con profesionales médicos mediante computadora o dispositivo móvil. El personal de la clínica les dirá si una consulta originalmente programada en persona puede efectuarse por video o por teléfono. Si la consulta puede hacerse por teléfono, el profesional médico será quien les llame. Si la consulta se va a hacer por video, recibirán un mensaje de *MyChart* explicándoles cómo conectarse. Las consultas de telemedicina se facturarán igual que las visitas en persona a nuestra clínica. Les rogamos nos digan si necesitan intérprete.

Para programar una consulta de telemedicina, necesitarán:

- Estar inscritos en *MyChart*.
- Tener conexión WiFi.
- Disponer de una computadora, tableta o teléfono que cuente con funciones de video.

Aplacen las consultas que no sean urgentes.

Para tratar de detener la propagación de la infección, les pedimos a los padres de nuestros pacientes que aplacen las consultas médicas de rutina. Nuestra recomendación es demorar todas las consultas de medicina preventiva, como por ejemplo, las revisiones físicas anuales, hasta que disminuya el riesgo de contraer COVID-19. El personal de la clínica puede ayudarles a determinar qué consultas pueden aplazarse y cuáles no.

Traten de prevenir la infección.

Ustedes pueden contribuir a evitar la propagación de la infección haciendo lo siguiente:

- Quédense en casa y observen las medidas de distanciamiento de otras personas (lo que se ha dado en llamar «distanciamiento social» o en inglés, *social distancing*).
- Si su condado ha puesto en vigor medidas de aislamiento en lugar seguro o *shelter-in-place*, por favor, síganlas.
- Eviten el contacto con personas enfermas.
- No compartan los objetos personales.
- Limpie cada día las superficies que más se tocan.
- Lávense las manos a menudo.
- Observen con atención si tienen síntomas de enfermedad.



- Tápense la boca y la nariz cuando tosan o estornuden, bien con pañuelos de papel o con el brazo (la parte interior del codo).
- No se toquen la cara, los ojos, la nariz, la boca con las manos si no las tienen bien limpias.

Nos mantenemos en constante comunicación con las autoridades sanitarias y los expertos en estos temas. Seguiremos observando y repasando la situación y les informaremos de cómo afecta nuestra clínica. A todos, nuestro agradecimiento por su comprensión y colaboración en estos momentos.